Manual do Utilizador
ICONIA W510 / W511

© 2012. Todos os Direitos Reservados.

Manual do utilizador ICONIA W510 / W511
Modelo: W510
Primeira versão: 11/2012

CONTEÚDO

Conteúdo 3

Segurança e conforto 5

Primeiro que tudo 17

Os seus manuais 17
Cuidados básicos e sugestões para utilizar o computador 18
- Ligar e desligar o computador 18
- Cuidados a ter com o computador 18
- Cuidar do adaptador de corrente alternada 19
- Para limpar e fazer a manutenção 20

Visita guiada pelo seu tablet PC Acer 21

Tablet PC 21
- Vista de cima 21
- Vista de baixo 23
- Vista frontal 24
- Vista traseira 25
- Vistas esquerda/direita 26

Instalar um cartão SIM (apenas para modelos seleccionados) 27
- Usar a ligação de rede 28
- Bloqueio do cartão SIM 28
- Remover o cartão SIM 28

Ligue o tablet à base de teclado 29
- Prenda o tablet à base de teclado 29

Base de teclado 30
- Vista frontal 30
- Vista de cima 31
- Vista esquerda 32
- Vista direita 32
- Vista de baixo 33

Micro USB 34

HDMI Micro 35

Utilizar o teclado virtual (Virtual Keyboard) 36

Redes sem fios 38

Ligar à Internet 38
Redes sem fios 38

Acer clear.fi 40

Navegar em multimédia e fotos 40
- Ficheiros partilhados 41
- Quais dispositivos são compatíveis? 42
- Reproduzir noutro dispositivo 42

Orientação do ecrã e sensor de gravidade 44

Gestão de energia 45

Poupar energia 45

Bateria 48

Características da Bateria 48
- Carregar a bateria 48
- Otimização da vida da bateria 50
- Verificação da carga da bateria 50
- Advertência de baixa carga da bateria 50

Segurança do computador 52

Utilização de palavras-passe 52
- Introduzir palavras-passe 53

Perguntas frequentes **54**
Pedir assistência 56
Dicas e sugestões para usar o Windows 8 58
Três conceitos que poderá querer ter em conta 58
Como acedo a charms? 58
Como acedo a Iniciar? 58
Como salto entre aplicações? 59
Como desligo o meu computador? 59
Porque existe uma nova interface? 59
Como desbloqueio o meu computador? ... 60
Como personalizo o meu computador? 60
Quero usar o Windows da forma que estava habituado - quer o ambiente de trabalho de volta! 61
Onde estão as minhas aplicações? 62
O que é um ID Microsoft (conta)? 63
Como adiciono um favorito ao Internet Explorer? 64
Como verifico a existência de actualizações Windows? 64
Onde posso obter mais informações? 64
Resolução de problemas 65
Sugestões para a resolução de problemas 65
Mensagens de erro 65
Recuperar o sistema **67**
Recuperar de um DVD de recuperação fornecido 67
Recuperação **68**
Criar uma cópia de segurança de recuperação 69
Criar cópia de segurança de controladores e de aplicações 73
Recuperar o sistema 75
Reinstalar controladores e aplicações 76
Regressar a uma captura de sistema anterior 79
Repor o sistema para o estado de fábrica 81
Recuperar a partir do Windows 81
Recuperar a partir da cópia de segurança de recuperação 86
Utilitário BIOS **91**
Sequência de inicialização 91
Definir palavras-passe 91
Avisos de segurança e regulamentações **92**

SEGURANÇA E CONFORTO

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Leia este manual com atenção. Guarde este documento para futuras consultas. Siga todas as advertências e instruções marcadas no produto.

Desligar o produto antes de limpar

Desligue este produto da tomada de parede antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos nem aerossóis. Para limpeza, utilize um tecido humedecido com água.

AVISOS

Aceder aos cabos de alimentação:

Certifique-se de que a tomada em que conecta o cabo seja de fácil acesso e localizada o mais próximo possível do operador do equipamento. Quando precisar desconectar a alimentação do equipamento, certifique-se de retirar o cabo da tomada elétrica.

Desligar a fonte de alimentação

Siga as seguintes orientações ao conectar e desconectar o aparelho na fonte de alimentação:

Instale a fonte de alimentação antes de conectar o cabo de alimentação à tomada CA.

Desconecte o cabo de alimentação antes de remover a fonte de alimentação do computador.

Se o sistema tiver várias fontes de alimentação, desconecte a alimentação do sistema retirando todos os cabos de alimentação das respectivas fontes.

Utilizar energia eléctrica

- Este produto deve ser alimentado com o tipo de alimentação eléctrica descriminado na etiqueta de marcação. Se não tiver certeza do tipo de alimentação disponível, consulte o revendedor ou a companhia de energia eléctrica local.

- Não permita que nada se apoie no cabo de alimentação. Não coloque este produto onde outras pessoas possam calcar o cabo.
- Ao usar uma extensão eléctrica com este produto, certifique-se de que a amperagem total dos equipamentos ligados não excede a tensão nominal da extensão. Certifique-se também de que a tensão total de todos os produtos ligados à tomada da parede não excede a tensão do fusível.
- Não ligue demasiados dispositivos a uma só tomada eléctrica, extensão eléctrica ou tomada eléctrica múltipla, pois poderá provocar uma sobrecarga. A carga total do sistema não deve ultrapassar 80% da taxa do circuito de derivação. Ao utilizar uma extensão eléctrica, a carga não deve ultrapassar 80% da potência de entrada da extensão.
- O adaptador de CA deste aparelho está equipado com uma ficha tripolar com condutor de terra. A ficha encaixa apenas em tomadas de electricidade ligadas à terra. Certifique-se de que a tomada de electricidade está ligada à terra de forma adequada antes de inserir a ficha do adaptador de CA. Não insira a ficha numa tomada de electricidade não ligada à terra. Consulte o seu electricista para obter informações mais detalhadas.
- **Aviso! O pino de ligação à terra é uma característica de segurança. Utilizar uma tomada eléctrica que não tenha uma ligação de terra adequada poderá resultar em choque eléctrico e/ou ferimentos pessoais.**
- ***Nota:*** *O pino de ligação à massa proporciona também boa protecção em relação a ruídos inesperados provocados por dispositivos eléctricos próximos que possam interferir com o desempenho deste aparelho.*
- O sistema pode ser alimentado através de uma série de voltagens; 100 a 120 ou 220 a 240 V CA. O cabo de alimentação incluído no sistema cumpre os requisitos para uso no país/região onde o sistema foi adquirido. Os cabos de alimentação para uso noutros países/regiões terão de cumprir os requisitos para esse país/região. Para mais informações sobre requisitos dos cabos de alimentação, contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado.

Proteger os ouvidos

- **Atenção: possibilidade de perda de audição permanente caso se utilizem auriculares ou auscultadores com um volume alto por longos períodos de tempo.**

Para proteger os seus ouvidos, siga as instruções em baixo.

- Aumente o volume gradualmente até obter um nível de som claro e confortável.
- Não aumente o nível de volume quando já tiver obtido um nível confortável.
- Não ouça música muito alta por longos períodos de tempo.
- Não aumente o volume de som de forma a disfarçar o ruído ambiente.
- Diminua o volume se não conseguir ouvir as pessoas a falarem consigo.

Protecções plásticas incluídas

- ***Nota**: As informações desta secção podem não aplicar-se ao seu computador.*

O seu computador foi enviado com uma protecção plástica instalada nas ranhuras de cartões. Elas protegem as ranhuras não usadas contra poeira, objectos metálicos e outras partículas. Guarde as protecções para usar quando não houver cartões nas ranhuras.

Gerais

- Não utilize este produto perto de água.
- Não coloque este produto sobre um carrinho, uma bancada ou uma mesa instável. Se o produto cair, este pode ficar seriamente danificado.
- As ranhuras e aberturas existentes servem para ventilação; para assegurar o bom funcionamento do produto e para evitar o seu sobreaquecimento, estas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. As aberturas nunca devem ser bloqueadas pela colocação do produto sobre uma cama, um sofá, um tapete ou sobre qualquer outra superfície do género. Este produto nunca deve ser colocado perto ou sobre um radiador ou saída de ar quente, ou numa instalação embutida a não ser que seja fornecida a ventilação adequada.

- Nunca introduza qualquer tipo de objectos neste produto através das ranhuras da caixa, uma vez que poderão tocar em pontos de voltagem perigosos ou provocar curto circuitos que podem resultar em incêndio ou em choques eléctricos. Nunca derrame qualquer tipo de líquido sobre o produto.
- Para evitar danos ao nível dos componentes internos e para evitar a fuga de líquido da bateria, não coloque o produto sobre superfícies que vibrem.
- Nunca use em condições esportivas, de exercício ou vibratórias, o que provavelmente causará curtos-circuitos inesperados ou danos aos dispositivos do rotor, HDD, unidade óptica e até mesmo exposição ao risco da bateria de lítio.
- A superfície inferior, as áreas em torno das aberturas de ventilação e o adaptador CA podem aquecer. Para evitar danos pessoais, certifique-se que não entram em contacto com a sua pele ou corpo.
- O seu dispositivo e respectivos acessórios podem conter componentes pequenos. Mantenha-os fora do alcance de crianças pequenas.

Assistência ao produto:

Não tente reparar este produto por si próprio, pois a abertura ou a remoção das tampas podem expô-lo a pontos de tensão perigosa ou outros riscos. Todos os serviços de assistência devem ser prestados por pessoal técnico qualificado.

Desligue este produto da tomada eléctrica e entregue-o a pessoal de assistência qualificado, nas seguintes condições:

- Quando a ficha ou o cabo de alimentação estiver danificado ou descarnado.
- Se algum líquido entrar no produto.
- Se o produto for exposto à chuva ou água.
- Se o produto cair ou o seu exterior tiver sido danificado.
- Se o produto demonstrar uma perda de desempenho, indicando a necessidade de reparo.
- Se o produto não funcionar normalmente quando as instruções de utilização forem seguidas.

- ***Nota:*** *Ajuste apenas os controlos que estão descritos nas instruções de utilização, uma vez que o ajuste incorrecto de outros controlos pode provocar danos que exijam trabalho especializado por parte de um técnico qualificado para restaurar a condição normal do produto.*

Sugestões para utilização segura da bateria

Este computador utiliza uma bateria lítio ou de polímeros de lítio. Não utilize este dispositivo em locais húmidos, molhado ou corrosivo. Não coloque, armazene ou deixe o seu produto numa ou perto de uma fonte de calor, num local de altas temperaturas, em locais de forte exposição solar, num forno microondas ou num contentor pressurizado, e não o exponha a temperaturas acima dos 60°C (140°F). O não seguir estas instruções pode provocar uma fuga de ácido na bateria, fique quente, expluda ou incendeie e provoque ferimentos e/ou danos.

Não perfure, abra ou desmonte a bateria. Se a bateria tiver fugas, e tocar nos líquidos que saíram da bateria, passe por água abundante e procure assistência médica.

Por razões de segurança, e para prolongar a duração da bateria, a carga da bateria não deve ser efectuada a temperaturas abaixo dos 0°C (32°F) ou acima dos 40°C (104°F).

Uma bateria nova apenas atinge o seu pico em termos de desempenho após dois ou três ciclos de carregamento completos. A bateria pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, mas vai eventualmente perdendo a capacidade. Quando a duração em funcionamento se tornar significativamente menor que o normal, contacte pessoal qualificado de reparação. Utilize apenas as baterias aprovadas, e carregue a sua bateria apenas com carregadores aprovados para este dispositivo.

Nunca utilize um carregador ou bateria que esteja avariado.

A capacidade e duração da bateria serão diminuídas se a bateria for deixada em locais quentes ou frios, tais como num carro fechado no Verão ou no Inverno. Tente sempre manter a bateria em temperaturas entre 15°C e 25°C (59°F e 77°F). Um dispositivo com uma bateria fria ou quente pode não funcionar temporariamente, mesmo que a bateria esteja completamente carregada. O desempenho da bateria é especialmente limitado em temperaturas muito abaixo do zero.

Não coloque as baterias no lume, uma vez que podem explodir. As baterias também podem explodir se danificadas. Elimine as baterias de acordo com as normas locais. Recicle sempre que possível. Não as coloque no lixo doméstico.

- ***Nota:*** *Consulte* ***www.acer.com*** *para documentação sobre envio de baterias.*
- **Aviso! As baterias podem explodir se não forem manuseadas adequadamente. Não as desmonte nem as deite no fogo. Mantenha fora do alcance das crianças. Deite fora as baterias usadas cumprindo as regulamentações locais.**

Interferência da frequência de rádio

- **Aviso! Por razões de segurança, desligue todos os dispositivos de transmissão de rádio ou sem fio ao usar seu laptop nas seguintes condições. Esses dispositivos podem incluir, mas não se limitam a: LAN sem fio (WLAN), Bluetooth e/ou 3G.**

Lembre-se de seguir todos os regulamentos especiais em vigor em qualquer área e sempre desligue seu dispositivo quando seu uso for proibido ou quando puder causar interferência ou perigo. Use o dispositivo somente em suas posições normais de operação. Este dispositivo está em conformidade com as directrizes relativas à exposição à radiofrequência e tanto o dispositivo como a respectiva antena devem ser colocados a uma distância mínima de 1,5 centímetros do seu corpo. Não deve conter metal e você deve posicionar o dispositivo com a distância mencionada acima de seu corpo. Para transmitir arquivos de dados ou mensagens com sucesso, este dispositivo requer uma conexão de boa qualidade com uma rede. Em alguns casos, a transmissão de arquivos de dados ou mensagens pode ser atrasada até que haja uma conexão disponível. Certifiquese de que as instruções quanto à distância de separação acima sejam seguidas até que a transmissão seja concluída. Algumas peças do dispositivo são magnéticas. Materiais metálicos podem ser atraídos para o dispositivo e pessoal com aparelhos auditivos não devem segurar o dispositivo próximo ao ouvido. Não coloque cartões de crédito ou outras mídias de armazenagem magnéticas próximas ao dispositivo porque as informações armazenadas nelas podem ser apagadas.

Dispositivos médicos

A operação de qualquer equipamento transmissor de rádio, incluindo telefone sem fio pode interferir no funcionamento de dispositivos médicos inadequadamente protegidos. Consulte um médico ou o fabricante do dispositivo para saber se eles são adequadamente blindados contra energia de RF externa ou se tiver alguma dúvida. Desligue seu dispositivo em instalações hospitalares quando algum regulamento válido para tais áreas instruí-lo a fazê-lo. Instalações hospitalares podem usar equipamentos sensíveis a transmissões externas de RF.

Marca-passos. Os fabricantes de marca-passos recomendam uma separação mínima de 15,3 centímetros (6 polegadas) entre os dispositivos sem fio e um marca-passo para evitar possíveis interferências. Essas recomendações são consistentes com as pesquisas independentes e as recomendações da Pesquisa de Tecnologia Sem Fio. As pessoas com pacemakers devem ter em conta o seguinte:

- Manter sempre o dispositivo a mais de 15,3 centímetros (6 polegadas) de distância do marca-passos.
- Não transportar o dispositivo junto ao pacemaker quando o dispositivo está ligado. Se suspeitar de alguma interferência, desligue o dispositivo e afaste-o de si.

Aparelhos auditivos. Alguns dispositivos digitais sem fio podem interferir em alguns aparelhos auditivos. Se ocorrer interferência, consulte seu provedor de serviços.

Veículos

Os sinais RF podem afetar negativamente sistemas eletrônicos protegidos ou instalados de modo inadequado e veículos automotores como sistemas eletrônicos de injeção de combustível, sistemas eletrônicos de frenagem antiderrapagem (antibloqueio), sistemas eletrônicos de controle de velocidade e air bags. Para obter mais informações, verifique com o fabricante ou o representante do veículo sobre qualquer equipamento que tenha sido acrescentado. Somente pessoas qualificadas devem fazer manutenção no dispositivo ou instalá-lo em um veículo. A manutenção ou instalação inadequada pode ser perigosa e pode invalidar qualquer garantia que se aplique ao dispositivo. Verifique regularmente se todos os equipamentos sem fio de seu veículo estão montados e

operando corretamente. Não guarde nem transporte líquidos inflamáveis, gases ou materiais explosivos no mesmo compartimento que o dispositivo, seus componentes ou acessórios. Para veículos equipados com air bags, lembre-se que estes são inflados com muita força. Não coloque objetos, inclusive equipamentos sem fio portáteis ou instalados na área sobre o air bag ou na área de inflação do air bag. Se o equipamento sem fios instalado no veículo não estiver instalado de forma correcta e os air bags forem activados, tal poderá dar origem a ferimentos graves. O uso do dispositivo durante o vôo em uma aeronave é proibido. Desligue seu dispositivo antes de embarcar na aeronave. O uso de dispositivos sem fio em aeronaves pode ser perigoso para o funcionamento do avião, para a rede de telefone sem fio e pode ser contra a lei.

AMBIENTES POTENCIALMENTE EXPLOSIVOS

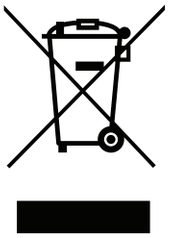
Desligue o seu dispositivo em qualquer área com uma atmosfera potencialmente explosiva e obedeça a todos os sinais e instruções. As atmosferas potencialmente perigosas incluem áreas onde normalmente é aconselhado desligar o motor do veículo. As faíscas nessas áreas podem provocar uma explosão ou incêndio resultando ferimentos ou mesmo a morte. Desligue o seu portátil perto de bombas nos postos de abastecimento. Observe as restrições na utilização de equipamento rádio em locais de combustível, áreas de distribuição e armazenamento; instalações químicas, ou quando estão a decorrer operações de dinamitização. As áreas com atmosferas potencialmente explosivas estão normalmente, mas nem sempre, sinalizadas. Incluem abaixo dos cones dos navios, instalações de transferência e armazenamento de químicos, veículos que utilizem gás de petróleo liquefeito (tal como o propano ou butano) e áreas onde os ar contém químicos ou partículas tais como grãos, poeira ou metais em pó. Não ligue o computador quando é proibida a utilização de telefones sem fios, ou quando poder causar interferências ou perigo.

CHAMADAS DE EMERGÊNCIA

- **Aviso: Você não pode fazer chamadas de emergência através deste dispositivo. Para fazer uma chamada de emergência, você deve discar em seu telefone celular ou outro sistema de chamadas telefônicas.**

Instruções de eliminação

Não elimine este dispositivo electrónico deitando-o no contentor do lixo. Para minimizar a poluição e garantir a protecção global do ambiente, recicle este equipamento. Para mais informações relativas às regulamentações de resíduos de equipamento eléctrico e electrónico (WEEE) visite
www.acer-group.com/public/Sustainability/sustainability01.htm



Sugestões e informações para uma utilização confortável

Após uso prolongado, os utilizadores de computadores podem queixar-se de fadiga ocular e dores de cabeça. Os utilizadores podem também sofrer lesões corporais como consequência da passagem de muitas horas seguidas em frente do computador. Longos períodos de trabalho, má postura, maus hábitos de trabalho, stress, condições inadequadas do local de trabalho, saúde pessoal e outros factores aumentam o risco de lesões corporais.

A utilização incorrecta do computador poderá ter como consequência a síndrome do canal cárpico, tendinite, tenossinovite ou outras perturbações músculo-esqueléticas. Os sintomas que se seguem poderão aparecer nas mãos, pulsos, braços, ombros, pescoço ou costas:

- Entorpecimento ou sensação de queimadura ou formigueiro.
- Dor contínua, sensibilidade ou fragilidade.
- Dor aguda, tumefacção ou latejamento.
- Rigidez ou tensão.
- Sensação localizada de frio ou fraqueza.

Se possui estes sintomas, ou qualquer outra sensação recorrente ou persistente de desconforto e/ou dor relacionada com a utilização do computador, consulte imediatamente um médico e informe o departamento de saúde e segurança da sua empresa.

A secção que se segue apresenta sugestões para uma utilização mais confortável do computador.

Encontrar a sua zona de conforto

Encontre a sua zona de conforto ajustando o ângulo de visão do monitor, utilizando um descanso para os pés ou elevando a altura do seu assento para obter o máximo conforto. Cumpra as seguintes sugestões:

- Não permaneça numa mesma posição por um período de tempo demasiado longo.
- Evite curvar-se para a frente e/ou inclinar-se para trás.
- Levante-se regularmente e ande para eliminar a tensão dos músculos das pernas.
- Faça pequenas pausas para relaxar o pescoço e os ombros.
- Evite fazer tensão nos músculos ou encolher os ombros.
- Posicione o monitor, o teclado e o rato de modo adequado e a uma distância confortável.
- Se olha para o monitor mais do que para documentos físicos, coloque o monitor no centro da sua mesa para minimizar o esforço no pescoço.

Cuidados a ter com a sua visão

A visualização prolongada, o uso de óculos ou lentes de contacto não adequados, o brilho intenso, a luz em demasia, os ecrãs mal iluminados, as letras demasiado pequenas e os monitores de baixo contraste podem provocar tensão ocular. As secções que se seguem fornecem sugestões sobre como reduzir a tensão ocular.

Olhos

- Descanse os seus olhos com frequência.
- Faça intervalos regulares para descansar a visão afastando o olhar do monitor e focando num ponto distante.
- Pisque os olhos com frequência para evitar que sequem.

Ecrã

- Mantenha o ecrã sempre limpo.
- Mantenha a sua cabeça a um nível mais alto do que a extremidade superior do ecrã, de modo a que os seus olhos apontem ligeiramente para baixo ao olhar para o meio do ecrã.

- Ajuste o nível de brilho e/ou contraste para um nível confortável de modo a melhorar a capacidade de leitura de texto e a claridade dos gráficos.
- Elimine o brilho excessivo e os reflexos:
  colocando o ecrã de modo a que a parte lateral fique virada para a janela ou para a fonte de luz,
  minimizando a luz ambiente através de cortinas, persianas ou venezianas,
  utilizando uma luz de secretária,
  mudando o ângulo de visão do ecrã,
  utilizando um filtro de redução de brilho,
  utilizando uma pala no ecrã, como um pedaço de cartão posicionado na extremidade superior dianteira do monitor.
- Evite colocar o monitor num ângulo incómodo de visão.
- Evite olhar para fontes de luz intensas durante largos períodos de tempo.

Desenvolver bons hábitos de trabalho

Os seguintes hábitos de trabalho ajudam a tornar a utilização do computador mais relaxante e produtiva:

- Faça pequenos intervalos regulares.
- Execute alguns exercícios de alongamento.
- Respire ar fresco sempre que possível.
- Faça exercício regular e cuide da sua saúde física.
- **Aviso! Não é recomendável a utilização do computador no sofá ou na cama. Se for inevitável, trabalhe apenas durante pequenos períodos, faça intervalos regulares e execute alguns exercícios de alongamento.**
- ***Nota:*** *Para mais informações, consulte* ***"Avisos de segurança e regulamentações" na página 92****.*

AMBIENTE

Temperatura:

- Funcionamento: 5°C a 35°C
- Não em funcionamento: -20°C a 65°C

Humidade (não condensação):

- Funcionamento: 20% a 80%
- Não em funcionamento: 20% a 80%

PRIMEIRO QUE TUDO

Gostaríamos de lhe agradecer por ter escolhido um computador portátil Acer para preencher as suas necessidades de computador móvel.

Os seus manuais

Para o ajudar a usar o seu computador portátil Acer, preparámos uma série de manuais:

Antes de mais, o **cartaz de configuração** ajuda-o a iniciar e a configurar o seu computador.

O **Guia Rápido** apresenta as características e funções básicas do seu novo computador. Para mais detalhes sobre como o seu computador o pode ajudar a ser mais produtivo, consulte o **Manual do utilizador**. Esse manual contém informações pormenorizadas sobre temas como utilitários do sistema, recuperação de dados, opções de expansão e solução de problemas. Para além disso, contêm regulamentações gerais e avisos de segurança para o seu portátil. Está disponível a partir do Ambiente de trabalho; faça duplo clique no ícone de Ajuda e clique em **Manual do utilizador** no menu que se abre.

Cuidados básicos e sugestões para utilizar o computador

Ligar e desligar o computador

Para desligar a alimentação, execute uma das seguintes acções:

- Utilize o comando de encerramento do Windows: Prima a *tecla Windows* + <**C**>, clique em **Definições** > **Energia** e depois clique em **Encerrar**.

Se tiver de desligar o computador por breves momentos, mas não o deseja encerrar totalmente, pode colocá-lo em *Hibernação* premindo o botão de energia.

> ***Nota:*** *Se não for possível desligar o computador normalmente, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante mais de quatro segundos para encerrar o computador. Se desligar o computador e pretender voltar a ligá-lo, espere pelo menos dois segundos antes de efectuar a ligação.*

Cuidados a ter com o computador

O seu computador terá uma longa vida útil se tiver os devidos cuidados.

- Não exponha o computador directamente à luz solar. Não coloque o computador próximo de fontes de calor, tais como radiadores.
- Não exponha as baterias a temperaturas inferiores a 0ºC (32ºF) ou superiores a 50ºC (122ºF).
- Não exponha o computador a campos magnéticos.

- Não exponha o computador à chuva ou humidade.
- Não entorne água ou qualquer outro líquido sobre o computador.
- Não submeta o computador a choques ou vibrações fortes.
- Não exponha o computador a poeiras ou impurezas.
- Nunca coloque objectos sobre o computador.
- Para evitar danificar o monitor, feche-o com cuidado.
- Nunca coloque o computador sobre superfícies irregulares.

Cuidar do adaptador de corrente alternada

Aqui encontrará algumas instruções relativas aos cuidados a ter com o adaptador de corrente alternada:

- Não ligue o adaptador a nenhum outro dispositivo.
- Não pise no cabo de alimentação nem coloque objectos pesados no mesmo. Com cuidado, encaminhe o cabo de alimentação, e todos os outros cabos, de forma a ficarem afastados de locais com tráfego de pessoas.
- Ao desligar o cabo de alimentação, não puxe pelo cabo mas sim pela ficha.
- A taxa de amperagem total do equipamento ligado não deve exceder a taxa de amperagem do cabo utilizado como extensão eléctrica. Além disso, a taxa de amperagem total de todo o equipamento ligado a uma única tomada de parede não deve exceder a tensão do fusível.

Para limpar e fazer a manutenção

A limpeza do computador deve obedecer aos seguintes passos:

1. Desligue o computador.
2. Desligue o adaptador de corrente alternada.
3. Utilize um pano macio humedecido com água. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em forma de aerossol.

Se surgir algum dos problemas aqui referidos:

- O computador caiu ou a estrutura foi danificada;
- O computador não funciona normalmente

Consulte **"Perguntas frequentes" na página 54**.

VISITA GUIADA PELO SEU TABLET PC ACER

Após montar o computador tal como indicado na ilustração do cartaz, deixe-nos mostrar-lhe o seu novo computador Acer.

Pode introduzir informação no seu novo computador através do ecrã tátil.

Tablet PC

O seu computador tablet tem dois componentes: o tablet e uma base opcional para teclado. As seguintes imagens mostram-lhe ambos.

Vista de cima

N.º	Item	Descrição
1	Tomada de auriculares/ altifalante	Liga a dispositivos áudio (por ex. colunas, auscultadores) ou auriculares com microfone.
2	Interruptor de bloqueio	Bloqueia a orientação do ecrã.

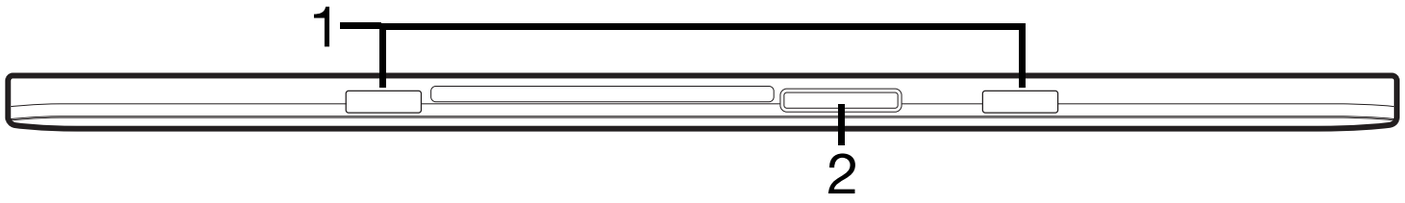
N.º	Item	Descrição
3	Botão de ligar/ desligar	Prima para ligar o tablet; prima de novo para colocar o tablet em modo de suspensão. Mantenha premido para desligar o tablet.
	LED da bateria	Indica o estado de alimentação do tablet.

***Nota**: A orientação do ecrã pode ser fixada quando aplicações concebidas para uma orientação específica forem executadas. Estas incluem jogos e outras aplicações de ecrã total.*
Quando fizer chamadas de vídeo, deverá sempre segurar no tablet em orientação horizontal.

Indicadores LED

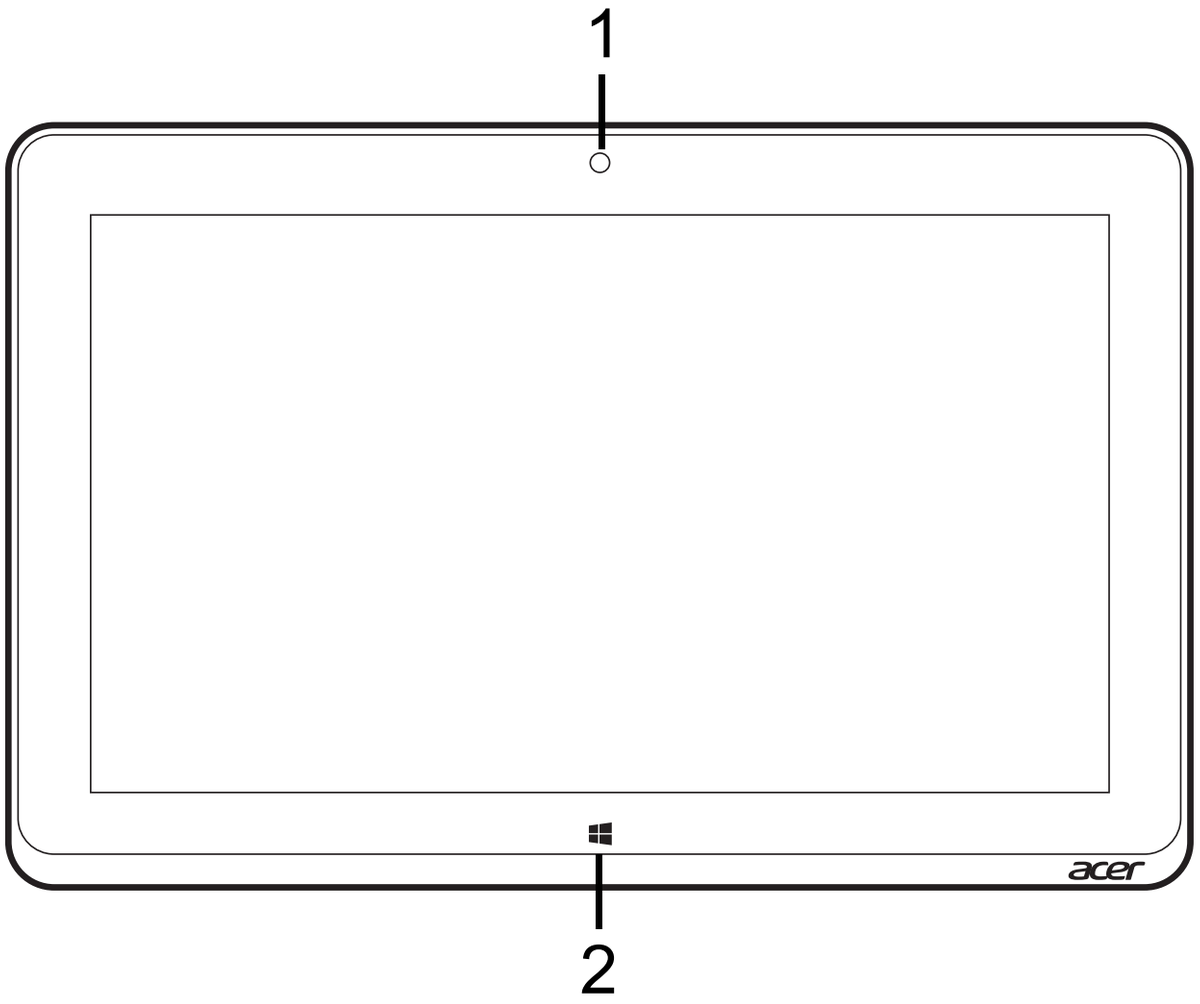
Cor de LED	Estado	Descrição
Azul	Estável	O computador está totalmente carregado e ligado.
Âmbar	Estável	O computador está a carregar e ligado.

Vista de baixo



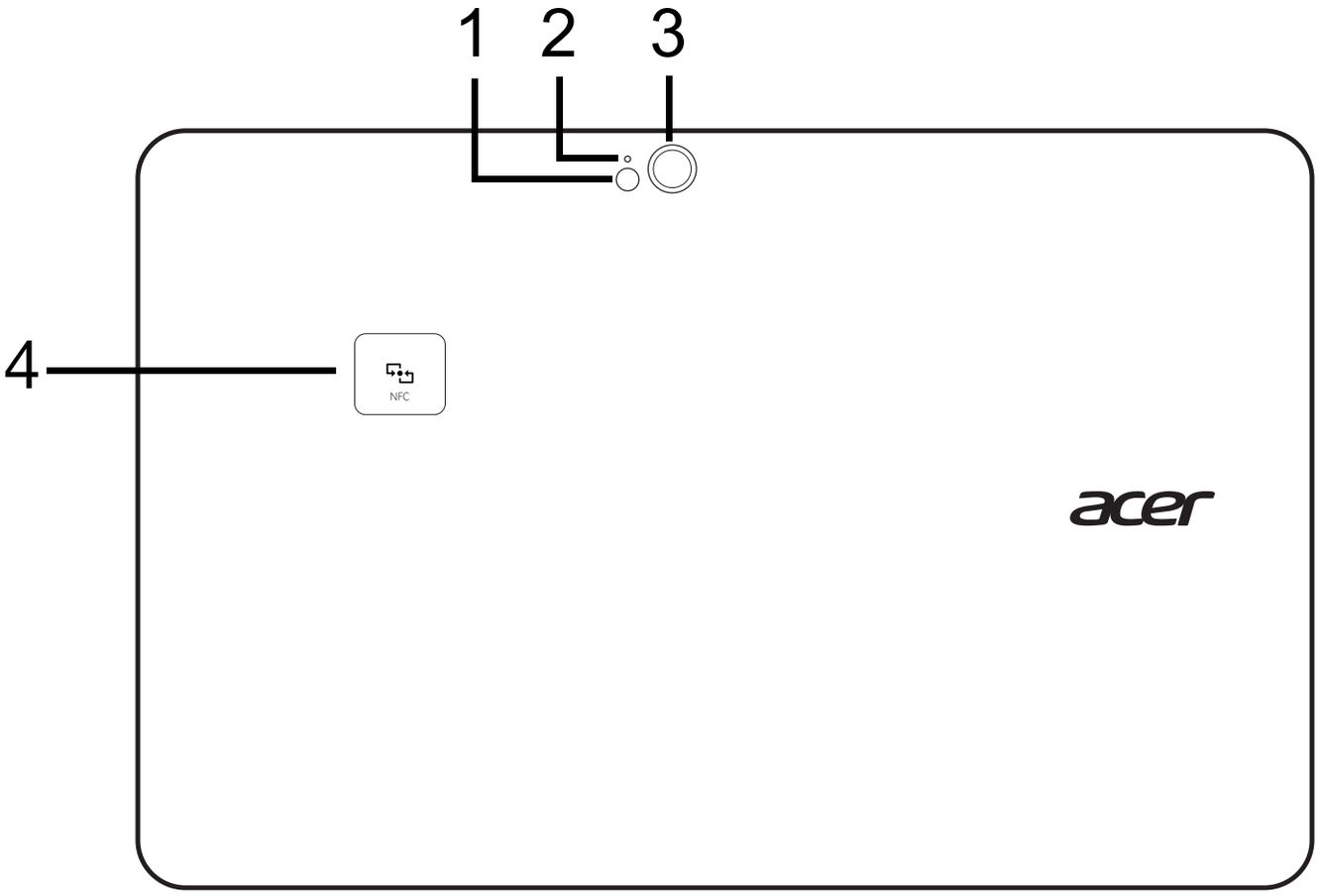
N.º	Item	Descrição
1	Ranhura para base de teclado	Ligação à base de teclado.
2	Ligação de base / Entrada DC	Liga a um adaptador CA ou à base de teclado.

Vista frontal



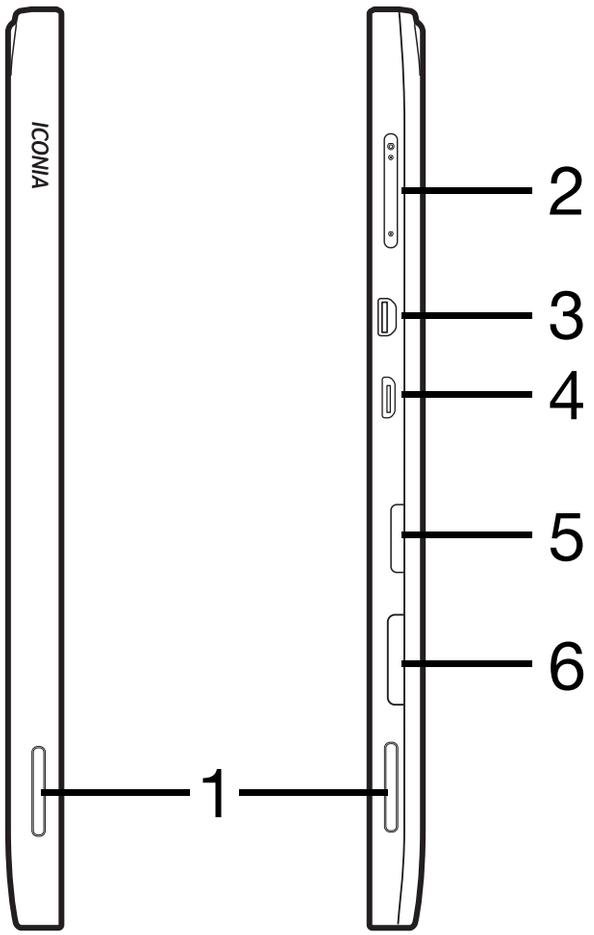
N.º	Item	Descrição
1	Webcam integrada	Câmara web para comunicações vídeo.
2	Tecla do Windows	Prima uma vez para abrir o menu Iniciar.

Vista traseira



N.º	Item	Descrição
1	Flash	Flash LED para a câmara.
2	Luz do indicador de câmara	Acende-se quando a câmara está ativa.
3	Câmara	Câmara de 8 megapixel para imagens de alta resolução.
4	NFC (opcional)	NFC área de contacto. *Não disponível em todos os modelos.*

Vistas esquerda/direita



N.º	Item	Descrição
1	Altifalantes	Oferece saída de áudio em estéreo.
2	Tecla do volume	Prima para aumentar ou reduzir o volume.
3	Porta micro HDMI	Suporta ligações de vídeo digital de alta definição.

N.º	Item	Descrição
4	Conector micro USB	Liga a dispositivos USB. É necessário um adaptador micro USB para USB para ligar a dispositivos USB. *Quando usar uma porta USB, recomendamos que ligue um adaptador de fonte de alimentação.*
5	Ranhura para cartão microSD	Insira um cartão microSD nesta ranhura.
6	Ranhura do cartão SIM*	Insira um cartão SIM nesta ranhura. * - apenas para modelos selecionados.

Instalar um cartão SIM (apenas para modelos seleccionados)

Alguns computadores incluem uma ranhura SIM para acesso à Internet. Para tirar o máximo partido das capacidades de Internet do seu computador, deverá instalar um cartão SIM com subscrição de dados *antes* de ligar o seu computador.

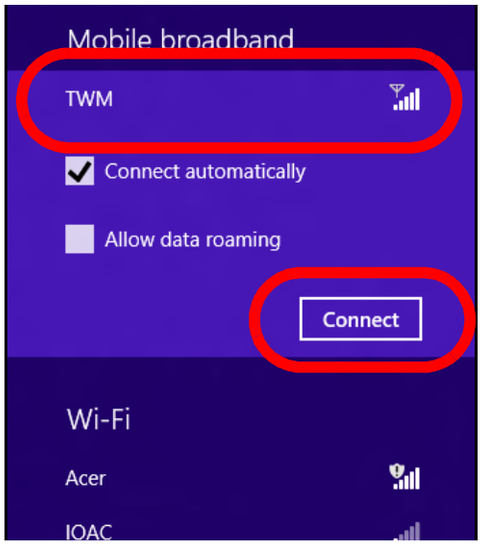
1. Certifique-se que o computador está desligado.
2. Insira o cartão SIM. Quando totalmente inserido, o cartão SIM irá encaixar-se com um clique.
3. Ligue o computador.

Nota: *Certifique-se que o cartão SIM está totalmente inserido na ranhura do cartão.*

Precaução: Desligue o computador antes de instalar ou remover um cartão SIM. Poderá danificar o cartão ou computador, caso este ainda esteja ligado.

Usar a ligação de rede

Abra o ambiente de trabalho e toque no ícone de rede na barra de tarefas.



Seleccione a sua ligação de dados da lista de redes.

Seleccione **Ligar**, depois **Seguinte**.

Bloqueio do cartão SIM

O seu computador poderá incluir um bloqueio de cartões SIM, ou seja, apenas poderá usar o cartão SIM fornecido pelo seu operador de rede.

Para cancelar o bloqueio SIM, contacte o seu operador de rede.

Remover o cartão SIM

1. Certifique-se que o computador está desligado.
2. Empurre e liberte o cartão SIM para dentro da ranhura, com cuidado. O cartão SIM serã ejectado da ranhura.

Ligue o tablet à base de teclado

A base de teclado é opcional.

Alinhe o tablet com a ligação da base e os dois pinos na base de teclado. Empurre o tablet até a lingueta de libertação se encaixe com um clique.

Prenda o tablet à base de teclado

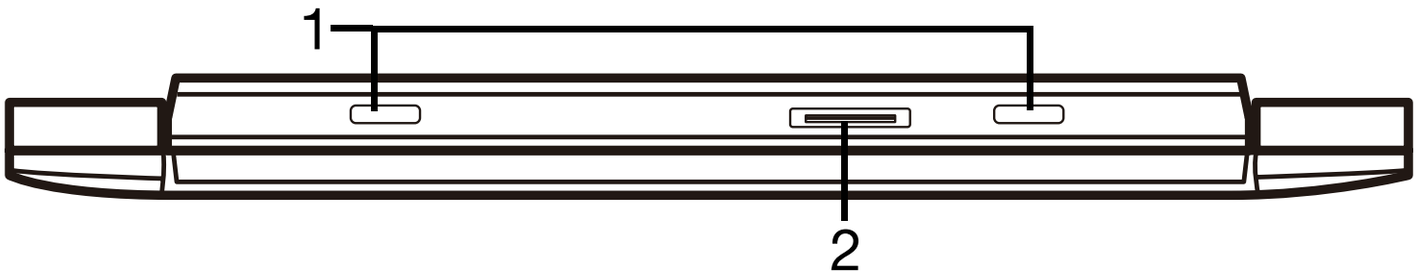
Coloque o tablet na base, certificando-se que ouve o clique.

***Nota**: Empurre a lingueta de libertação para a esquerda, e levante o tablet para o remover da base de teclado.*

Base de teclado

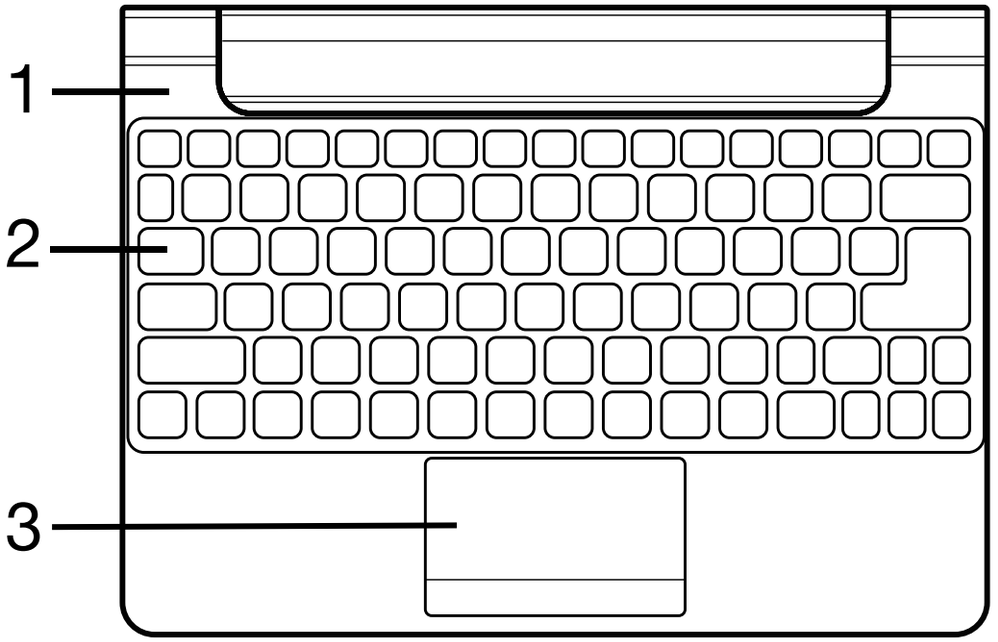
O seguinte conjunto de imagens mostra a base opcional de teclado.

Vista frontal



N.º	Item	Descrição
1	Pino para base de teclado	Prende o tablet à base.
2	Ligação da base	Ligação da base ao tablet.

Vista de cima



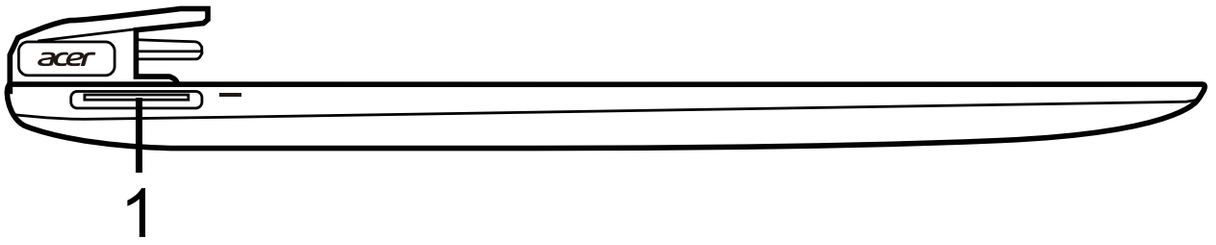
N.º	Item	Descrição
1	Indicadores de bateria e alimentação	Indica o estado de alimentação do tablet.
2	Teclado	Para introduzir dados no seu tablet.
3	Teclado táctil	Dispositivo apontador sensível ao toque.

Nota: *A bateria interna adicional não está disponível em todos os modelos da base de teclado.*

Indicadores LED

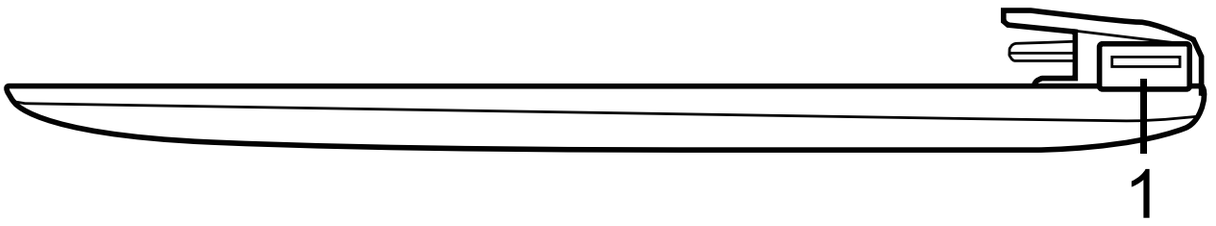
Cor de LED	Estado	Descrição
Azul	Estável	O computador está totalmente carregado e ligado.
Âmbar	Estável	O computador está a carregar e ligado.

Vista esquerda



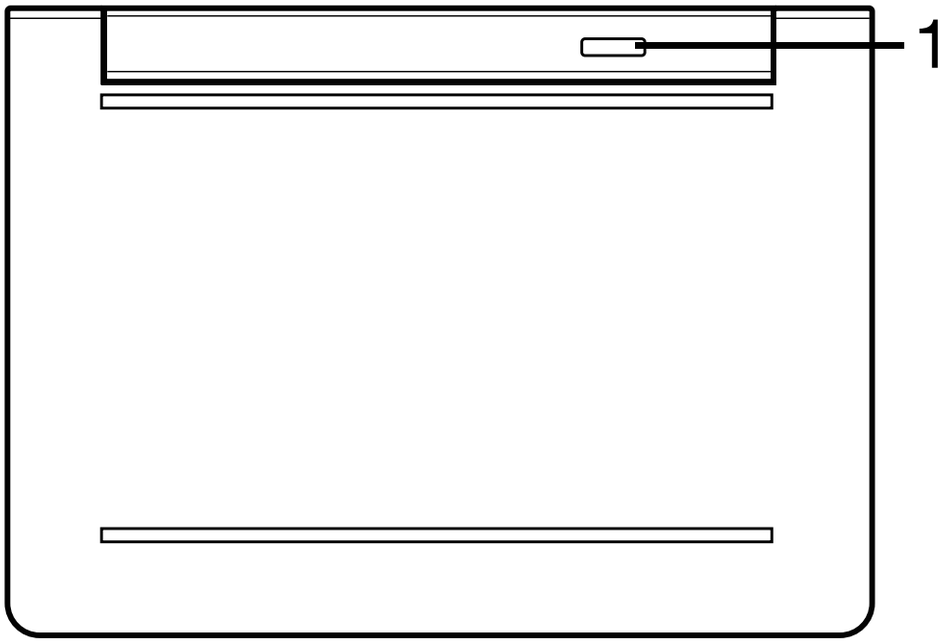
N.º	Item	Descrição
1	Entrada DC	Liga a um adaptador CA.

Vista direita



N.º	Item	Descrição
1	Porta USB 2.0	Ligar a dispositivos USB.

Vista de baixo



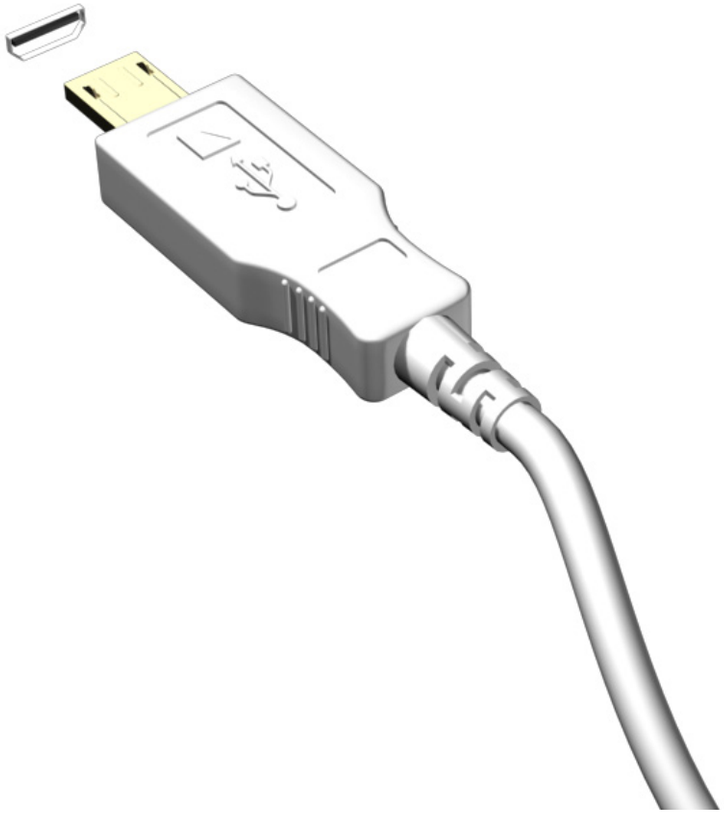
N.º	Item	Descrição
1	Lingueta de libertação	Prende o tablet à base de teclado até aberta.

MICRO USB

A porta USB (Universal Serial Bus) é um bus série de alta velocidade que permite ligar periféricos USB sem ter de consumir recursos do sistema.

A porta micro USB representa uma porta compacta totalmente compatível com dispositivos USB 2.0.

> ***Nota:*** *É necessário um adaptador micro USB para USB para ligar a dispositivos USB que utilizem o conector de tamanho normal.*

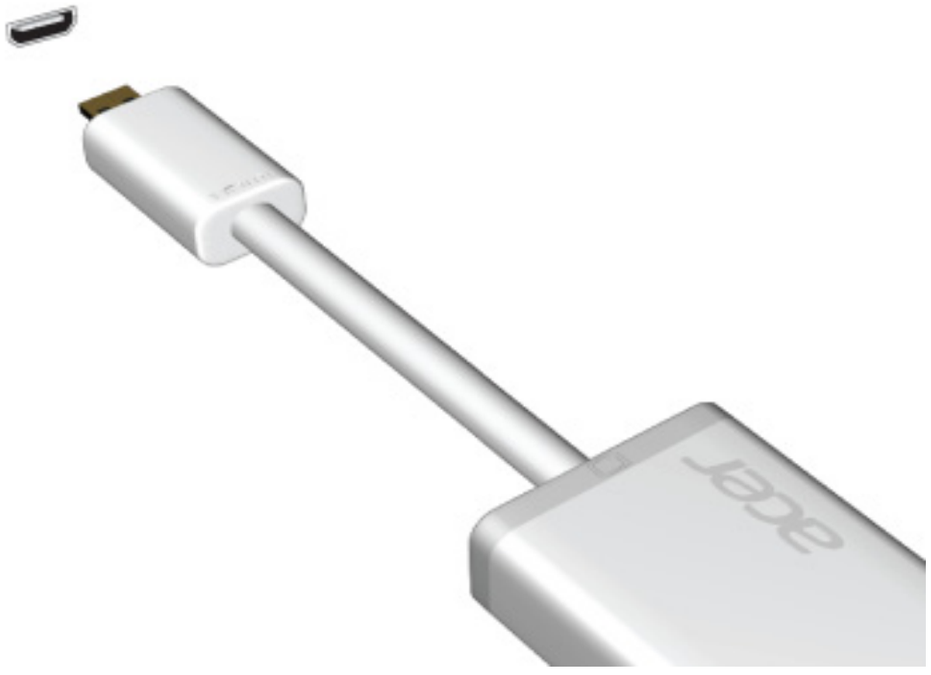


> ***Nota:*** *Apenas certos modelos incluem um adaptador Micro USB para USB.*

HDMI Micro

A HDMI (interface multimédia de alta definição) é uma interface áudio/vídeo totalmente digital, sem compressão, reconhecida pela indústria. A HDMI proporciona, com um cabo único, uma interface entre a fonte de áudio/vídeo digital compatível, como por exemplo uma caixa de configuração (set-top box), leitor de DVD ou receptor A/V, e um monitor de áudio/vídeo digital compatível, como por exemplo uma televisão digital (DTV).

Use a porta HDMI Micro do seu computador para ligar a equipamentos sofisticados de áudio e vídeo. A implementação de cabo único permite efetuar a instalação e a ligação com rapidez e facilidade.

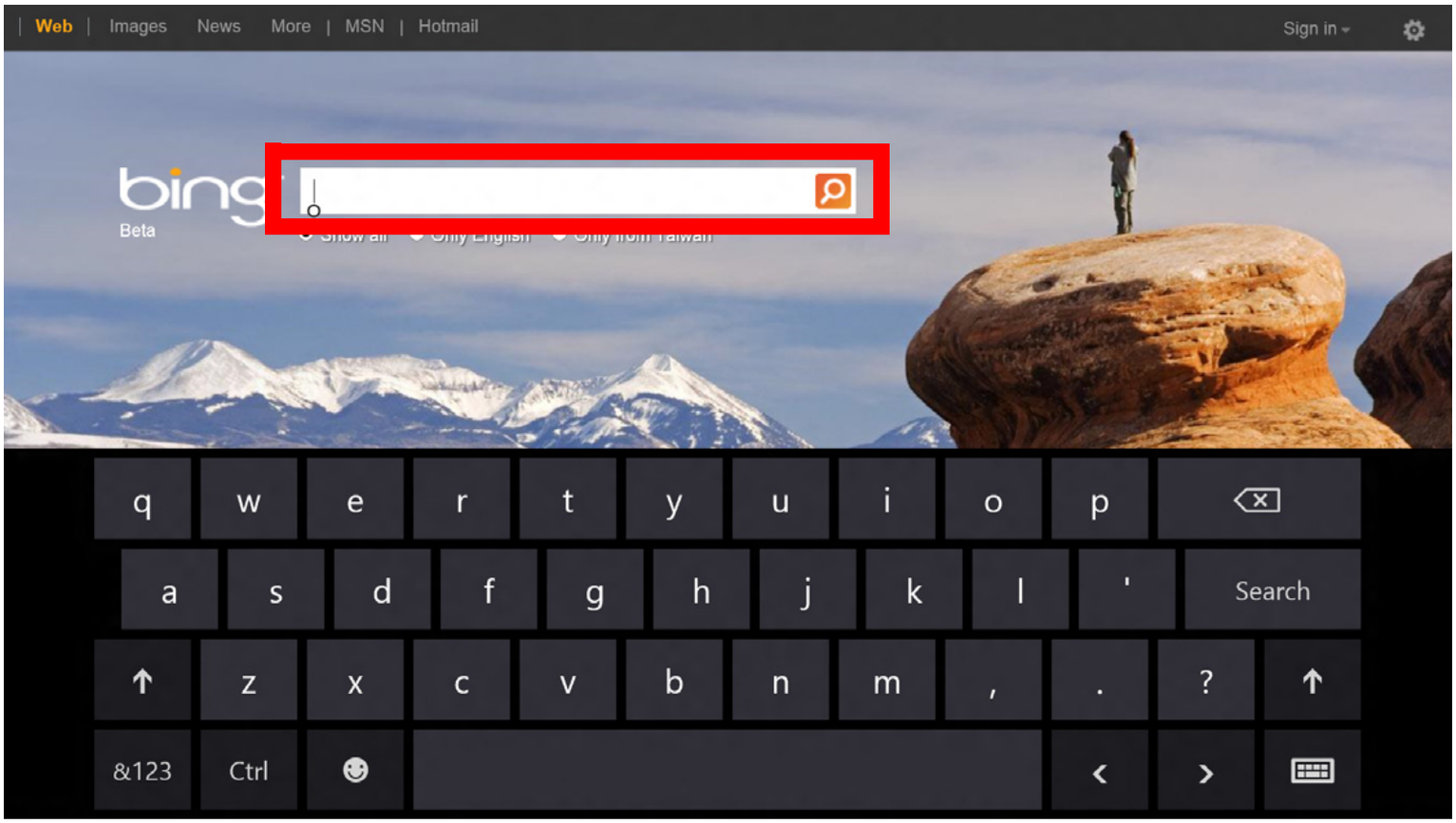


Nota: *Apenas certos modelos incluem um adaptador HDMI Micro para HDMI.*

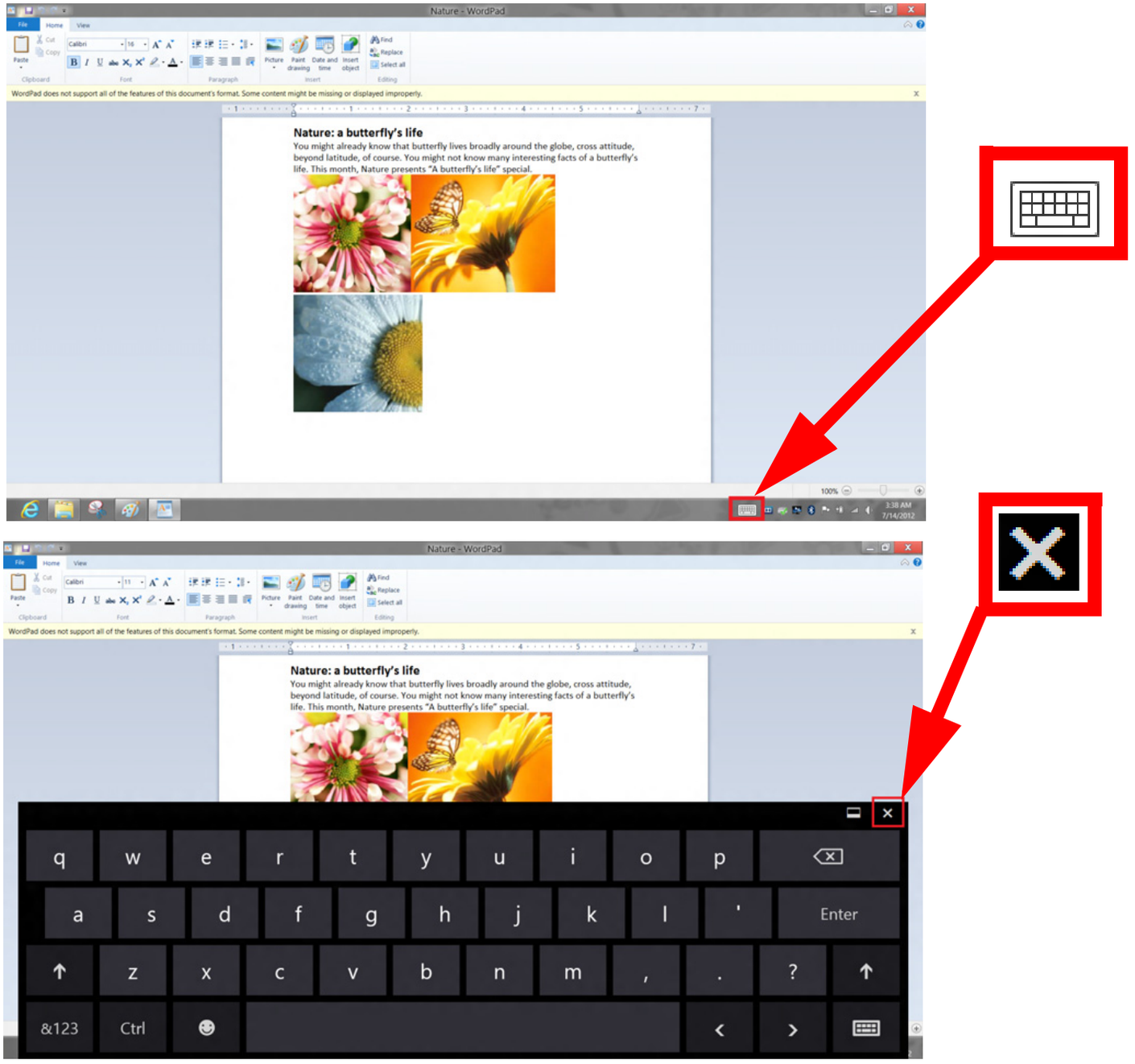
UTILIZAR O TECLADO VIRTUAL (VIRTUAL KEYBOARD)

O Microsoft Windows oferece um teclado virtual (Virtual Keyboard) conveniente para introduzir dados. Existem várias maneiras de abrir o teclado:

Toque no interior de qualquer campo de texto para abrir o teclado virtual (Virtual Keyboard) Windows.



No ambiente de trabalho, toque no ícone **Teclado** no tabuleiro do sistema para abrir o teclado. Toque no "x" no canto superior direito do teclado para fechar o teclado.


Nature - WordPad
Nature: a butterfly's life
You might already know that butterfly lives broadly around the globe, cross attitude, beyond latitude, of course. You might not know many interesting facts of a butterfly's life. This month, Nature presents "A butterfly's life" special.
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l ' Enter
z x c v b n m , . ?
&123 Ctrl

REDES SEM FIOS

Ligar à Internet

A ligação sem fios do seu computador está ligada por predefinição.

O Windows deteta e apresenta uma lista das redes disponíveis durante a configuração. Selecione a sua rede e introduza a palavra-passe, se necessário.

Caso contrário, abra o Internet Explorer e siga as instruções.

Consulte a documentação do seu ISP ou router.

Redes sem fios

Uma LAN ou WLAN é uma rede de área local sem fios, que está ligada a dois computadores ou mais sem utilizar cabos. A configuração de uma rede Wi-Fi é fácil e permite partilhar ficheiros, dispositivos periféricos e uma ligação à Internet.

Quais são os benefícios de uma rede sem fios?

Mobilidade

Os sistemas LAN sem fios permitem-lhe o acesso partilhado, ou de outros utilizadores da sua rede doméstica, a ficheiros e dispositivos ligados à rede, por exemplo, uma impressora ou scanner.

É também possível partilhar uma ligação à Internet com outros computadores em sua casa.

Velocidade e simplicidade de instalação

Instalar um sistema LAN sem fios pode ser rápido e fácil e acaba com a necessidade de colocar cabos através de paredes e tetos.

Componentes de uma LAN sem fios

Para configurar uma rede sem fios em casa, é necessário o seguinte:

Ponto de acesso (router)

Os pontos de acesso (routers) são transcetores de duas vias que transmitem dados para um ambiente circundante. Os pontos de acesso são uma espécie de mediadores entre redes ligadas e redes sem fios. A maioria dos routers tem um modem DSL incorporado que permite aceder a uma ligação de Internet DSL de alta velocidade. Normalmente, quando subscreve os serviços de um ISP (fornecedor de serviços Internet) é-lhe fornecido um modem/router. Leia cuidadosamente a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router para obter instruções de instalação detalhadas.

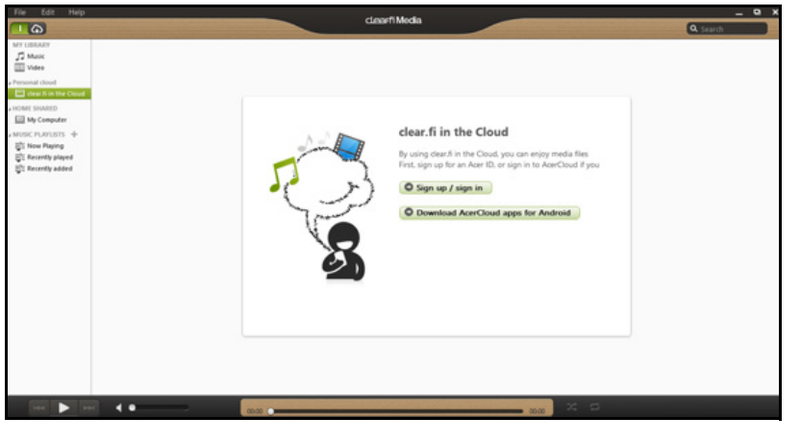
ACER CLEAR.FI

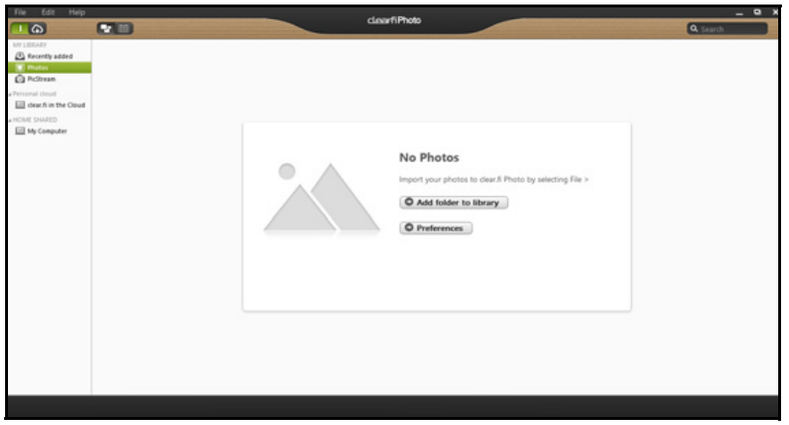
Nota: *Apenas para determinados modelos.*

Com Acer clear.fi, pode desfrutar de vídeos, fotos e música. Transmita multimédia de, ou para, outros dispositivos com Acer clear.fi instalado.

Nota: *Todos os dispositivos devem estar ligados a uma mesma rede.*

Para ver vídeos ou ouvir música abra **clear.fi Media**, para percorrer fotos abra **clear.fi Photo**.





Importante: Ao abrir uma aplicação clear.fi pela primeira vez, a Firewall do Windows pedirá autorização para o clear.fi poder aceder à rede. Seleccione **Permitir acesso** em todas as janelas.

Navegar em multimédia e fotos

A lista no painel esquerdo mostra o computador do utilizador ("Minha biblioteca"), e seguidamente outros dispositivos eventualmente ligados à sua rede ("Partilha doméstica").

Para ver os ficheiros no seu computador, seleccione uma das categorias em "A minha biblioteca", seguidamente, percorra os ficheiros e a pasta à direita.

Ficheiros partilhados

Os dispositivos ligados à sua rede são apresentados na secção **Partilha doméstica**. Seleccione um dispositivo, seguidamente, seleccione a categoria a explorar.

Após um breve momento, os ficheiros e pastas partilhados são apresentados à direita. Navegue até ao ficheiro que pretende reproduzir e, seguidamente, prima duas vezes para iniciar a reprodução.

Utilize os controlos multimédia na barra ao fundo do ecrã para controlar a reprodução. Por exemplo, se seleccionar música, poderá reproduzir, pausar ou parar a reprodução e ajustar o volume.

Nota: *Deverá activar a partilha no dispositivo que armazena os ficheiros. Abra o clear.fi no dispositivo que armazena os ficheiros, seleccione* ***Editar****, seguidamente garanta que a opção* ***Partilhar a minha biblioteca numa rede local*** *se encontra activa.*

Quais dispositivos são compatíveis?

A maioria dos dispositivos Acer certificados com clear.fi ou software DLNA podem ser usados com o software clear.fi. Estes incluem PCs, smartphones, e dispositivos NAS (Network Attached Storage) compatíveis com DLNA.

> ***Nota:*** *DLNA é um padrão que permite a dispositivos ligados a uma rede doméstica comunicar e partilhar ficheiros.*

Reproduzir noutro dispositivo

Para reproduzir multimédia noutro dispositivo, prossiga como se segue:

1. No canto inferior direito, seleccione **Reproduzir em**.

2. Seleccione o dispositivo remoto usado para reproduzir o ficheiro.

Nota: *Apenas são disponibilizados nesta lista os dispositivos optimizados para reprodução, alguns PCs e dispositivos de armazenamento não surgirão. Para adicionar um PC Windows à lista, abra o Windows Media Player, seleccione* ***Transmitir*** *e* ***Permitir o controlo remoto do meu Leitor...***

3. Seleccione um ficheiro na janela principal, seguidamente utilize os controlos multimédia na barra ao fundo do ecrã para controlar o dispositivo remoto.

Para informações detalhadas, aceda a **http://www.acer.com/clearfi/download/**

ORIENTAÇÃO DO ECRÃ E SENSOR DE GRAVIDADE

O seu computador tem um acelerómetro incorporado que deteta a orientação do tablet e roda automaticamente o ecrã para se adaptar à orientação.

Pode bloquear a orientação do ecrã com o interruptor de bloqueio. A orientação também pode ser bloqueada em outras ocasiões, incluindo:

- Quando o tablet está ligado à base ou suporte.
- Quando um cabo HDMI está ligado.
- Quando programas concebidos para orientações específicas forem executados.

  ***Nota**: Aconselhamo-lo a manter o seu tablet em orientação horizontal com a webcam sobre o ecrã enquanto fizer uma chamada de vídeo. Rode o seu ecrã para orientação horizontal e use o interruptor de bloqueio para definir a orientação antes de fazer uma chamada de vídeo.*

O estado de bloqueio de orientação do ecrã é indicado por ícones brevemente visíveis no ecrã quando o estado muda.

GESTÃO DE ENERGIA

Este computador tem uma unidade incorporada para gestão de energia que monitoriza a atividade do sistema. A atividade do sistema envolve qualquer um, ou mais, dos seguintes dispositivos: teclado, rato, disco rígido, periféricos ligados às computador e memória de vídeo. Caso não seja detectada qualquer actividade durante um determinado período de tempo, o computador pára alguns ou todos estes dispositivos para poupar energia.

Poupar energia

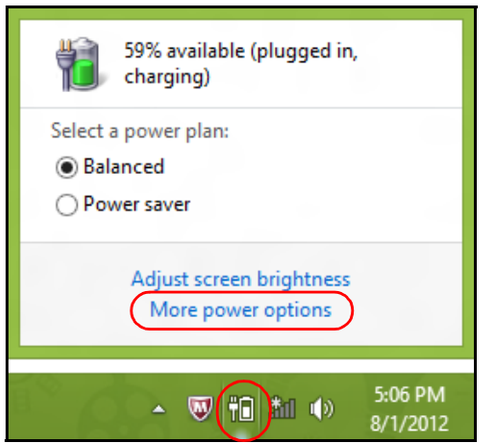
Desactive o arranque rápido

O seu computador usa uma funcionalidade de arranque rápido para iniciar rapidamente mas também usa uma pequena quantidade de energia para procurar sinais para iniciar. Estas verificações drenam lentamente a bateria do computador.

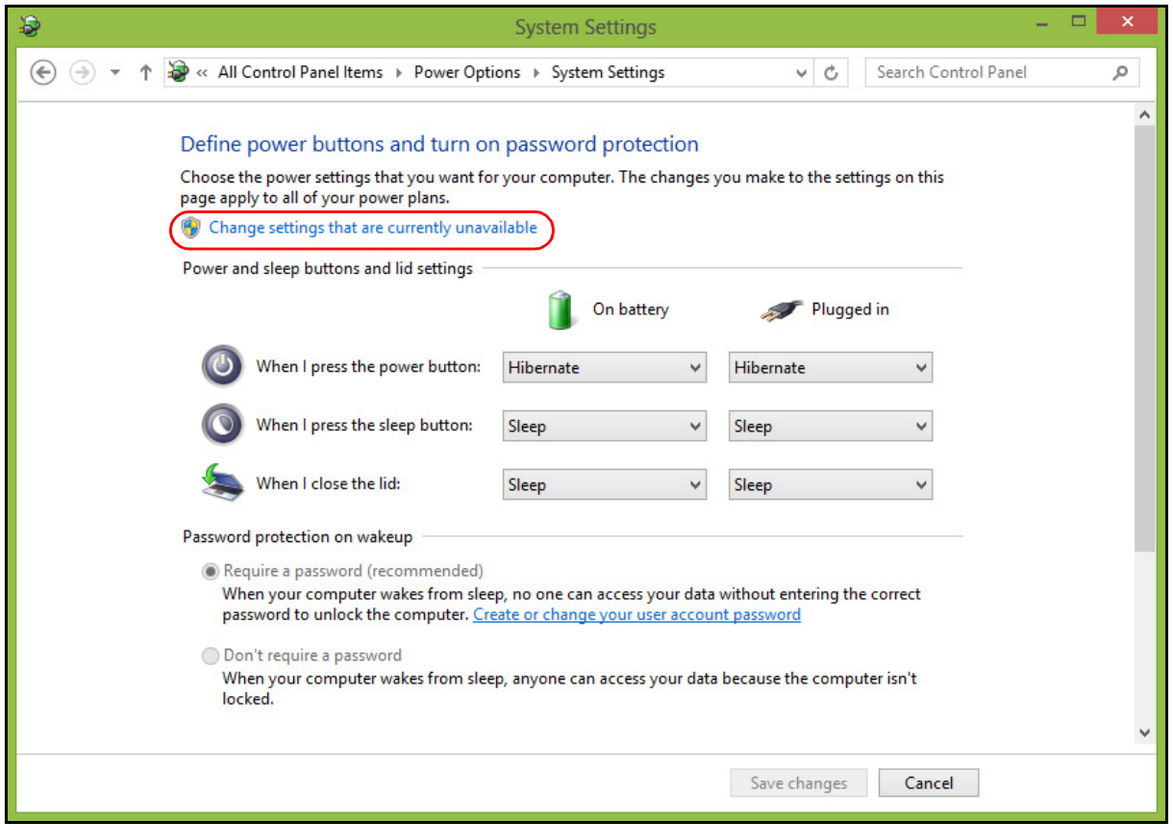
Se preferir reduzir os requisitos de energia e o impacto ambiental do seu computador, desactive o arranque rápido:

> ***Nota:*** *Se desactivar o arranque rápido, o seu computador demora mais tempo a iniciar a partir do modo de suspensão. Se seu computador incluir a funcionalidade Acer Instant On ou Acer Always Connect, estas serão desactivadas.*
> *O seu computador não iniciará se receber instruções para iniciar através de uma rede (Wake on LAN).*

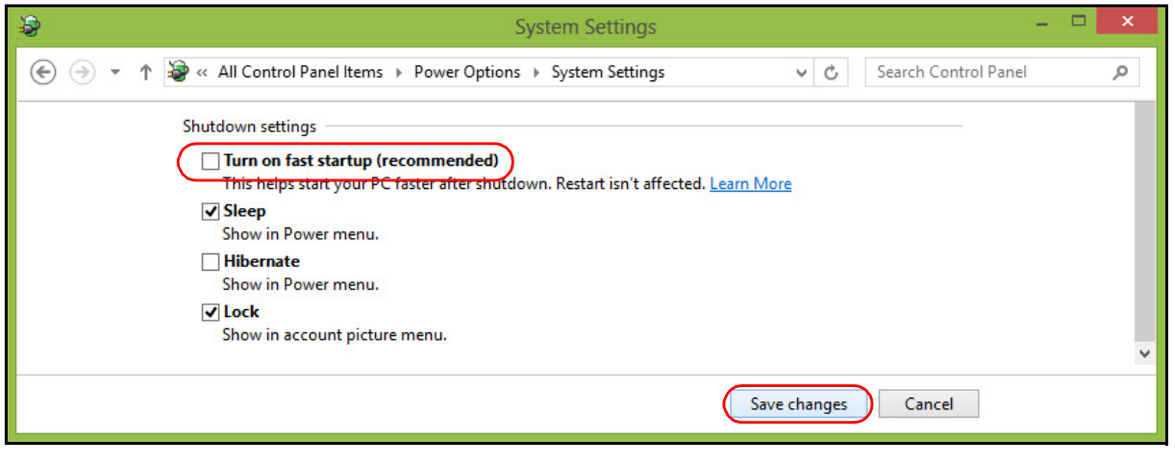
1. Abra o ambiente de trabalho.
2. Clique em **Opções de energia** na área de notificações.
3. Seleccione **Mais Opções de Energia**.



4. Seleccione **Escolha o que fazem os botões**.
5. Para aceder às definições de encerramento, seleccione **Alterar as definições que estão actualmente não disponíveis**.


System Settings
All Control Panel Items ▸ Power Options ▸ System Settings
Search Control Panel
Define power buttons and turn on password protection
Choose the power settings that you want for your computer. The changes you make to the settings on this page apply to all of your power plans.
Change settings that are currently unavailable
Power and sleep buttons and lid settings
On battery
Plugged in
When I press the power button:
Hibernate
Hibernate
When I press the sleep button:
Sleep
Sleep
When I close the lid:
Sleep
Sleep
Password protection on wakeup
Require a password (recommended)
When your computer wakes from sleep, no one can access your data without entering the correct password to unlock the computer. Create or change your user account password
Don't require a password
When your computer wakes from sleep, anyone can access your data because the computer isn't locked.
Save changes
Cancel

6. Percorra para baixo e desactive **Activar arranque rápido**.



7. Seleccione **Guardar alterações**.

BATERIA

O computador utiliza uma bateria integrada que lhe permite uma utilização prolongada entre carregamentos.

Características da Bateria

A bateria é recarregada sempre que o computador é ligado ao adaptador de CA. Seu computador permite recarregar a bateria enquanto continuar a utilizá-lo. Entretanto, a recarga é significativamente mais rápida quando o computador está desligado.

Carregar a bateria

Ligue o adaptador CA no computador e na tomada de energia eléctrica. É possível continuar a utilizar o computador com alimentação CA enquanto a bateria é carregada. Entretanto, a recarga é significativamente mais rápida quando a bateria com o computador está desligado.

> ***Nota**: Recomenda-se carregar a bateria após parar de trabalhar. Recarregar a bateria durante a noite antes de viajar permite-lhe começar o dia seguinte com a bateria totalmente carregada.*

Condicionamento de uma bateria nova

Antes de usar a bateria pela primeira vez, há um processo de condicionamento que deve ser seguido:

1. Ligue o adaptador CA e carregue a bateria totalmente.

2. Desligue o adaptador de corrente alternada.
3. Ligue o computador e utilize-o com a alimentação da bateria.
4. Descarregue a bateria totalmente, até que a advertência de baixa carga apareça.
5. Volte a ligar o adaptador CA e recarregue a bateria totalmente.

Repita estes passos até que a bateria tenha sido carregada e descarregada três vezes.

Use este processo de condicionamento para todas as baterias novas, ou se a bateria não foi usada por muito tempo.

Aviso! Não exponha as baterias a temperaturas inferiores a 0°C (32°F) ou superiores a 45°C (113°F). Temperaturas extremas podem prejudicar a bateria.

Seguindo o processo de condicionamento da bateria, ela poderá aceitar a máxima carga possível. O não cumprimento deste procedimento impedirá que obtenha a máxima carga da bateria, além de encurtar sua vida útil.

Além disto, a vida útil da bateria é prejudicada pelos seguintes padrões de utilização:

- Utiliza o computador sempre com energia CA.
- Não descarregue nem recarregue a bateria aos seus extremos, como descrito abaixo.
- Uso frequente; quanto mais a bateria for usada, mais rápido ela chegará ao fim da vida útil. Uma bateria normal de computador tem uma durabilidade de aproximadamente 300 ciclos de carga.

Otimização da vida da bateria

Otimizar a vida da bateria ajuda a obter o máximo da sua capacidade, aumentando o ciclo de carga/descarga e melhorando a eficiência de recarga. Recomenda-se seguir as sugestões abaixo:

- Ese a alimentação CA sempre que possível, reservando a bateria para utilização móvels.
- Remova acessórios que não está a utilizar (por exemplo, uma unidade de disco USB), pois continuam a consumir energia.
- Guarde o seu PC num local frio e seco. A temperatura recomendada é de 10°C (50°F) a 30°C (86°F). Temperaturas mais altas aceleram a autodescarga da bateria.
- Recarga excessiva diminui a vida da bateria.
- Cuide do adaptador CA e da bateria

Verificação da carga da bateria

O indicador de energia do Windows indica o nível de carga atual da bateria. Deixe o cursor sobre o ícone de bateria/alimentação na barra de tarefas para saber o nível de carga atual da bateria.

Advertência de baixa carga da bateria

Ao usar a energia da bateria, observe o indicador de energia do Windows.

Aviso! Ligue o adaptador CA logo que possível quando aparecer a advertência de baixa carga da bateria. Pode haver perda de

dados se a bateria for completamente esgotada e o computador desligar.

Quando aparecer a advertência de baixa carga da bateria, a atitude a tomar dependerá da sua situação:

Situação	Acção Recomendada
O adaptador CA e uma tomada elétrica estão disponíveis.	1. Ligue o adaptador CA no computador e na tomada de energia elétrica. 2. Guarde todos os ficheiros necessários. 3. Retorne ao trabalho. **Desligue o computador se desejar recarregar a bateria rapidamente.**
O adaptador CA ou uma tomada elétrica não estão disponíveis.	1. Guarde todos os ficheiros necessários. 2. Feche todas as aplicações. 3. Desligue o computador.

SEGURANÇA DO COMPUTADOR

O seu computador é um investimento valioso de que necessita cuidar. Aprenda como proteger e cuidar do seu computador.

Utilização de palavras-passe

As palavras-passe protegem o computador de acesso não autorizado. A definição destas palavras-passe cria vários níveis diferentes de protecção para o seu computador e dados:

- A Palavra-passe de Supervisor (Supervisor Password) impede a entrada não autorizada no utilitário BIOS. Uma vez configurada, terá de registar esta palavra-passe para obter acesso ao utilitário BIOS. Ver **"Utilitário BIOS" na página 91**.
- A Palavra-passe do Utilizador (User Password) protege o computador contra uma utilização não autorizada. Combine a utilização desta palavra-passe com pontos de verificação da palavra-passe no arranque e reinício a partir da hibernação (se disponível), para o máximo de segurança.
- A Palavra-passe de arranque (Password on Boot) protege o computador de uma utilização não autorizada. Combine a utilização desta palavra-passe com pontos de verificação da palavra-passe no arranque e reinício a partir da hibernação (se disponível), para o máximo de segurança.

Importante: Não se esqueça da sua palavra-passe! Se se esquecer da palavra-passe, contacte o seu revendedor ou um centro de assistência técnica autorizado.

Introduzir palavras-passe

Ao definir uma palavra-passe, uma solicitação de entrada aparece no centro do ecrã.

- Quando a Palavra-passe do Supervisor está definida, aparece uma mensagem quando entra no utilitário da BIOS.
- Escreva a palavra-passe de supervisor e prima <**Enter**> para aceder ao utilitário BIOS. Se você digitar a senha incorrectamente, aparece uma mensagem de advertência. Tente novamente e prima <**Enter**>.
- Quando a Palavra-passe de utilizador é definida e a palavra-passe no arranque está activa, aparece uma solicitação de entrada no arranque.
- Escreva a Palavra-passe de utilizador e prima <**Enter**> para utilizar o computador. Se você digitar a senha incorrectamente, aparece uma mensagem de advertência. Tente novamente e prima <**Enter**>.

Importante: Tem três oportunidades para introduzir uma palavra-passe. Se introduzir a palavra-passe incorrectamente depois de três tentativas, o sistema pára de funcionar. Prima e mantenha o botão de alimentação durante quatro segundos para desactivar o computador. Depois, ligue novamente o computador e tente outra vez.

PERGUNTAS FREQUENTES

A lista que se segue é relativa a situações que podem ocorrer durante a utilização do computador. São fornecidas soluções fáceis para cada uma das situações.

Liguei a alimentação, mas o computador não arranca nem inicializa

Observe o indicador de alimentação:

- Se não estiver aceso, o computador está sem alimentação. Verifique o seguinte:
  - Se o computador estiver a funcionar através da bateria, esta poderá estar fraca e não ser capaz de alimentar o computador. Ligue o adaptador de corrente alternada para recarregar a bateria.
  - Certifique-se de que o adaptador de corrente alternada está bem ligado ao computador e à tomada eléctrica.
- Se estiver aceso, verifique o seguinte:
  - Tem um dispositivo de armazenamento USB (disco ou smartphone USB) ligado ao seu computador? Retire-o e prima <**Ctrl**> + <**Alt**> + <**Del**> para reiniciar o sistema.

Não aparece nada no ecrã

O sistema de gestão de energia do computador apaga automaticamente o ecrã para poupar energia. Prima uma tecla qualquer para ligar novamente o ecrã.

Se ao premir uma tecla o ecrã não voltar ao normal, isso poderá dever-se a uma destas três causas:

- O nível de brilho pode estar demasiado baixo. Prima <**Fn**> + <▷> (aumentar) para ajustar o nível de brilho.
- O dispositivo de visualização poderá estar ajustado para um monitor externo. Prima a tecla de atalho de comutação de visualização <**Fn**> + <**F5**> para repor a visualização para o computador.
- Se o indicador de Suspensão estiver aceso, o computador está no modo de Suspensão. Prima e solte o botão de alimentação para retomar.

Não há saída de áudio do computador

Verifique o seguinte:

- O som pode estar desligado. Observe o ícone de controlo de volume (altifalante) na barra de tarefas do Windows. Se estiver marcado, clique no ícone e anule a selecção da opção **Tudo sem som**.
- O nível de volume pode estar demasiado baixo. Observe o ícone do controlo de volume na barra de tarefas do Windows. Pode igualmente utilizar os botões de controlo do volume para regular o volume.
- Se auscultadores, auriculares ou altifalantes externos estiverem ligados à porta de saída do computador, os altifalantes internos são desligados automaticamente.

O teclado não responde

Experimente ligar um teclado externo a uma porta USB do computador. Se funcionar, contacte o seu revendedor ou um centro de assistência técnica autorizado, uma vez que o cabo do teclado interno poderá estar solto.

A impressora não funciona

Verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora está conectada a uma tomada eléctrica e que está ligada (On).
- Certifique-se que o cabo da impressora está bem ligado a uma porta USB e à porta correspondente na impressora.

Pedir assistência

Garantia Internacional de Viagem (International Travelers Warranty; ITW)

O seu computador está protegido por uma Garantia Internacional de Viagem (International Travelers Warranty; ITW) que proporciona segurança e tranquilidade ao viajar. A nossa rede mundial de centros de assistência técnica existe para o ajudar sempre que necessário.

O computador vem acompanhado de um passaporte ITW. Este passaporte contém todas as informações necessárias acerca do programa ITW. Neste guia prático encontrará uma lista com os centros de assistência técnica autorizados. Leia atentamente este passaporte.

Tenha sempre à mão o passaporte ITW, especialmente ao viajar, para poder desfrutar das vantagens dos nossos centros de assistência. Coloque a prova de compra do equipamento no bolso localizado na cobertura frontal do passaporte ITW.

Se o país de destino não tiver um centro de assistência técnica ITW autorizado pela Acer, poderá contactar qualquer uma das nossas agências em todo o mundo. Visite **www.acer.com**.

Antes de telefonar

Tenha junto de si as seguintes informações quando telefonar para o serviço on-line da Acer, e tenha o computador a funcionar. Com o seu apoio, podemos reduzir a duração da chamada e ajudá-lo a resolver os problemas de uma forma eficaz. Se o seu computador emitir mensagens de erro ou sinais sonoros, anote-os no momento em que surgirem no ecrã (ou o número e a sequência no caso dos sinais sonoros).

São-lhe solicitadas as informações seguintes:
Nome:
Endereço:
Número de telefone:
Máquina e tipo de modelo:
Número de série:
Data da aquisição:

Dicas e sugestões para usar o Windows 8

Sabemos que este é um novo sistema operacional com o qual poderá demorar a familiarizar-se por isso criámos algumas indicações para o ajudar a começar.

Três conceitos que poderá querer ter em conta

1. Iniciar

O botão Iniciar já não está disponível, pode executar aplicações a partir do ecrã Iniciar.

2. Tiles

Live tiles são idênticos às miniaturas das aplicações.

3. Charms

Charms permite-lhe executados funções úteis, como partilha de conteúdo, desligar o seu PC ou alterar definições.

Como acedo a charms?

Arraste o rebordo direito do ecrã para dentro.

Como acedo a *Iniciar*?

Prima a tecla Windows ou arraste o rebordo direito do ecrã para dentro e toque em **Iniciar** charm.

Como salto entre aplicações?

Arraste o rebordo esquerdo do ecrã para dentro para alternar entre as aplicações actualmente em execução.

Como desligo o meu computador?

Arraste o rebordo direito do ecrã para dentro, toque em **Definições** > **Energia** e seleccione a acção que gostaria de executar. Em alternativa, a partir do *ambiente de trabalho*, toque no **Botão Energia Acer** e selecione a acção a realizar.

Porque existe uma nova interface?

A nova interface para Windows 8 foi criada para funcionar correctamente com toques. As aplicações Windows Store utilizam automaticamente todo o ecrã e não necessitam de ser encerrados da forma tradicional. As aplicações Windows Store serão apresentadas em Iniciar usando live-tiles.

O que são 'live tiles'?

Live tiles são semelhantes às miniaturas da aplicação que será actualizada com novos conteúdos sempre que se ligar à Internet. Por exemplo, pode ver actualizações meteorológicas ou de acções sem ter de abrir a aplicação.

Como desbloqueio o meu computador?

Arraste o ecrã de bloqueio para cima e toque num ícone de conta de utilizador para desbloquear o computador. Se a sua conta tiver uma palavra-passe configurada, terá de introduzir a palavra-passe para continuar.

Mantenha o toque no ícone para *pré-visualizar* para ver os caracteres que introduziu para garantir que a palavra-passe está correcta.

Como personalizo o meu computador?

Pode personalizar *Iniciar* com uma imagem de fundo diferente ou reordenando os mosaicos para se adaptar às suas necessidades.

Para alterar o fundo, arraste o rebordo direito do ecrã para dentro e toque em **Definições** > **Alterar definições do PC** > **Personalizar**. Toque no **ecrã Iniciar** no topo da página e seleccione uma cor e imagem.

Como movo tiles?

Mantenha o toque numa tile para a seleccionar, e depois arraste-a para a colocar em *Iniciar* onde deseja que fique. Os outros tiles serão movidos para acomodar o tile na nova localização.

Posso tornar os tiles maiores ou menores?

Toque e arraste o tile para baixo e liberte-o. Seleccione **Menor** ou **Maior** a partir do menu que aparece no fundo do ecrã.

Como personalizo o ecrã de Bloqueio?

Pode personalizar o ecrã de bloqueio com uma imagem diferente ou mostrar o seu estado rápido e notificações para se adaptar às suas necessidades.

Para alterar o fundo, arraste o rebordo direito do ecrã para dentro e toque em **Definições** > **Alterar definições do PC** > **Personalizar**. Toque no **ecrã de bloqueio** no topo da página e seleccione a imagem e aplicações que deseja ver no ecrã de bloqueio.

Então, como fecho uma aplicação?

Passe sobre a janela para baixo, a partir do topo, para o fundo do ecrã.

Posso alterar a resolução do ecrã?

Arraste o rebordo direito do ecrã para dentro e toque em **Pesquisar**, toque na caixa de texto para abrir o teclado no ecrã e comece a introduzir 'Painel de Controlo' para visualizar os resultados; toque em **Painel de Controlo** > **Ajustar resolução do ecrã**.

Quero usar o Windows da forma que estava habituado - quer o ambiente de trabalho de volta!

Em *Iniciar* toque no tile **Ambiente de trabalho** para ver o tradicional ambiente de trabalho. Pode afixar aplicações que usa frequentemente à barra de tarefas para os abrir facilmente.

Se clicar numa aplicação que não seja uma aplicação Windows Store, o Windows abre automaticamente a aplicação utilizando o *ambiente de trabalho*.

Onde estão as minhas aplicações?

Arraste o rebordo direito do ecrã para dentro e toque em **Pesquisar**, introduza o nome da aplicação que gostaria de abrir com o teclado instantâneo. Os resultados serão apresentados no lado esquerdo do ecrã.

Para ver uma lista completa de aplicações, arraste para cima desde o fundo do ecrã e toque em **Todas as aplicações**.

Como faço aparecer uma aplicação em Iniciar?

Se estiver em *Todas as aplicações* e quiser que uma aplicação apareça em *Iniciar*, toque e arraste a aplicação para baixo e liberte-o. Toque em **Afixar em Iniciar** a partir do menu que aparece no fundo do ecrã.

Como removo um tile de Iniciar?

Toque e arraste a aplicação para baixo e liberte-a. Toque em **Remover de Iniciar** a partir do menu que aparece no fundo do ecrã.

Como faço aparecer uma aplicação na minha barra de tarefas no Ambiente de trabalho?

Se estiver em *Todas as aplicações* e quiser que uma aplicação apareça na barra de tarefas no *ambiente de trabalho*, toque e arraste a aplicação para baixo e liberte-a. Seleccione **Afixar à barra de tarefas** a partir do menu que aparece no fundo do ecrã.

Como instalo aplicações?

Pode transferir aplicações Windows Store da *Loja*. Precisará de um ID Microsoft para comprar e transferir aplicações da *Loja*.

Não encontro aplicações como Bloco de Notas e Paint! Onde estão?

Arraste o rebordo direito do ecrã para dentro e toque em **Pesquisar**, introduza o nome da aplicação que gostaria de abrir com o teclado instantâneo. Alternativamente, abra *Todas as aplicações* e percorra até 'Acessórios Windows' para ver a lista de programas antigos.

O que é um ID Microsoft (conta)?

Uma conta Microsoft é um endereço de correio electrónico e palavra-passe que usa para iniciar a sessão no Windows. Pode usar qualquer endereço de e-mail, mas é melhor se escolher aquele que utiliza para comunicar com amigos e iniciar a sessão nos seus sites favoritos. Quando inicia a sessão no seu PC com uma conta Microsoft, estará a ligar o seu PC às pessoas, ficheiros e dispositivos que lhe interessam.

Necessito de um?

Não necessita de um ID Microsoft para usar o Windows 8, mas torna mais fácil a sua vida porque pode sincronizar dados por diferentes máquinas em que inicia a sessão com um ID Microsoft.

Como obtenho um?

Se já instalou o Windows 8 e ainda não iniciou a sessão com uma conta Microsoft ou não tem uma conta Microsoft e quer uma, arraste o rebordo direito do ecrã para dentro e toque em **Definições** > **Alterar definições do PC** > **Utilizadores** > **Mudar para uma conta Microsoft** e siga as instruções no ecrã.

Como adiciono um favorito ao Internet Explorer?

O Internet Explorer 10 não tem os tradicionais favoritos, em vez disso pode afixar atalhos a *Iniciar*. Quando abrir a página, arraste para cima desde o rebordo inferior do ecrã para abrir o menu no fundo do ecrã. Toque em **Afixar a Iniciar**.

Como verifico a existência de actualizações Windows?

Arraste o rebordo direito do ecrã para dentro e toque em **Definições** > **Alterar definições do PC** > **Actualizações Windows**. Toque em **Verificar agora actualizações**.

Onde posso obter mais informações?

Para mais informações visite as seguintes páginas.

- Tutoriais Windows 8: www.acer.com/windows8-tutorial
- FAQs de suporte: www.acer.com/support

Resolução de problemas

Este capítulo oferece instruções sobre como proceder perante a existência de problemas comuns do sistema.
Se surgir um problema, leia o tópico respectivo antes de chamar um técnico. Para solucionar problemas mais graves é necessário abrir o computador. Não tente abrir o computador sem a ajuda de um técnico. Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.

Sugestões para a resolução de problemas

Este computador incorpora um design avançado que apresenta no ecrã relatórios relativos a mensagens de erro, de forma a ajudá-lo a resolver os problemas.

Se o sistema reportar uma mensagem de erro ou se verificar a ocorrência de um sintoma de erro, consulte "Mensagens de erro", adiante. Se não conseguir resolver o problema, contacte o seu revendedor. Ver **"Pedir assistência" na página 56**.

Mensagens de erro

Se receber uma mensagem de erro, tome nota da mensagem e adopte a acção correctiva adequada. A tabela seguinte lista as mensagens de erro por ordem alfabética, juntamente com a acção correctiva recomendada.

Mensagens de erro	Acção correctiva
CMOS battery bad	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.

Mensagens de erro	Acção correctiva
CMOS checksum error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
Disk boot failure	Insira um disco de sistema (arranque) e depois prima <**Enter**> para reiniciar.
Equipment configuration error	Prima <**F2**> (durante a operação POST) para aceder ao utilitário BIOS e, de seguida, prima **Exit** no utilitário BIOS para reinicializar.
Hard disk 0 error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
Hard disk 0 extended type error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
I/O parity error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
Keyboard error or no keyboard connected	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
Keyboard interface error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
Memory size mismatch	Prima <**F2**> (durante a operação POST) para aceder ao utilitário BIOS e, de seguida, prima **Exit** no utilitário BIOS para reinicializar.

Se continuar a ter problemas após adoptar as medidas correctivas, contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado para obter ajuda.

RECUPERAR O SISTEMA

Consoante o espaço de armazenamento disponível no seu computador, o seu computador utiliza o programa Acer Recovery Management ou um ou mais DVDs de recuperação de sistema. Para usar um DVD de recuperação de sistema, veja as instruções abaixo, caso contrário veja "Recuperação" na página 68.

Recuperar de um DVD de recuperação fornecido

Se o seu computador incluir DVDs de recuperação de sistema, obtenha uma unidade de disco óptico externa (ODD) e conclua os seguintes passos para recuperar o seu computador para as condições de fábrica:

1. Encerre o computador tocando no atalho **Definições** > **Energia** > **Encerrar**.
2. Ligue a ODD ao seu computador.
3. Entre na BIOS do computador - prima longamente a tecla **diminuir volume** antes de premir o botão de energia.
4. Selecione a opção **Boot** no painel esquerdo.
5. Em "Ordem de prioridade de arranque" use as setas para mover **USB CDROM** até à posição número um.
6. Selecione **Exit** no painel esquerdo e selecione **Exit Saving Changes**.
7. Insira o DVD de recuperação, reinicie o seu computador e siga as instruções no ecrã.

RECUPERAÇÃO

Se tiver problemas com o seu computador e as perguntas mais frequentes (veja página 54) não o ajudarem, pode 'recuperar' o seu computador – ou seca, repô-lo o estado anterior.

Esta secção descreve as ferramentas de recuperação no seu computador. Acer oferece *Acer Recovery Management*, que lhe permitir criar uma *cópia de segurança para recuperação*, uma *cópia de segurança de controladores e aplicações* e para iniciar as opções de recuperação, usando as ferramentas do Windows ou a cópia de segurança de recuperação.

> ***Nota:*** *Acer Recovery Management está apenas disponível num sistema operativo Windows pré-instalado.*
>
> **Importante: Recomendamos que crie uma *Cópia de Segurança de Recuperação* e *Cópia de Segurança de Controladores e de Aplicações* e assim que possível.**
> **Em algumas situações, uma recuperação total requer uma cópia de segurança de recuperação em USB.**

Criar uma cópia de segurança de recuperação

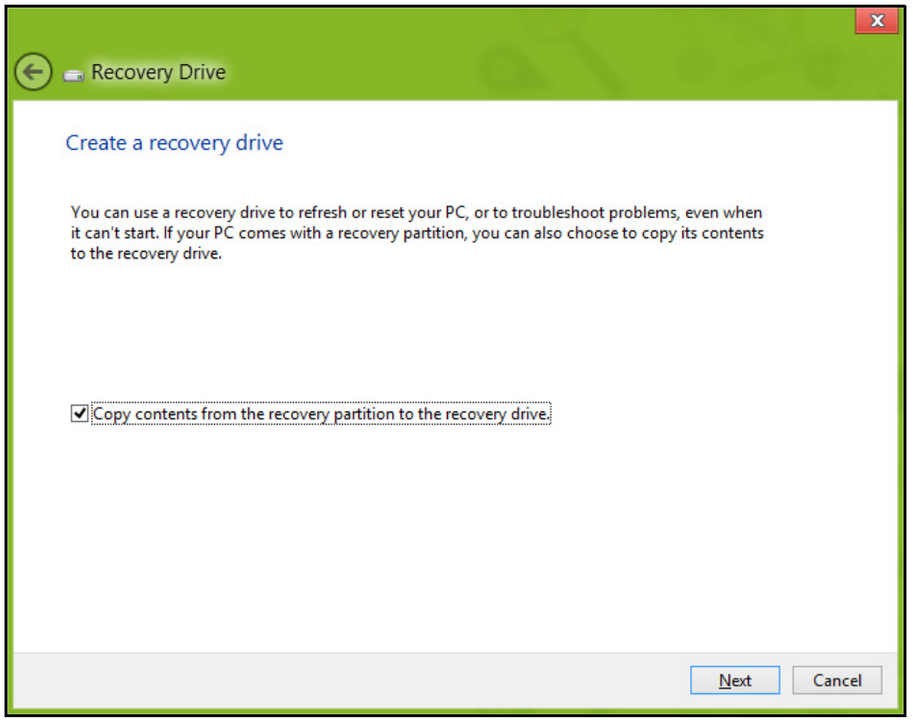
Para reinstalar a partir de uma unidade de armazenamento USB, tem primeiro de criar a cópia de segurança de recuperação. A cópia de segurança de recuperação inclui todo o conteúdo original do disco rígido do seu computador, incluindo Windows e todo o software e controladores carregados em fábrica. Com esta cópia de segurança restaurará o computador para o mesmo estado em que o adquiriu, enquanto lhe confere a opção de manter todas as definições e dados pessoais para uma recuperação posterior.

> ***Nota:*** *Certifique-se de que tem uma unidade USB com capacidade de, pelo menos, de 16 GB.*

1. A partir de *Iniciar*, introduza "Recovery" e depois clique em **Acer Recovery Management** na lista de aplicações.

Acer Recovery Management
Welcome to Acer Recovery Management
Acer Recovery Management enables you to restore your system. To begin, select the task you want to perform. Please DO NOT remove the USB device while proceeding.
Restore Factory Settings
Customized Restore (Retain User Data)
Reinstall Drivers or Applications
Reinstall Drivers or Applications
Reinstalls factory default drivers or applications.
Make a backup before you restore (Recommended).
Create Factory Default Backup
Create Drivers and Applications Backup
acer

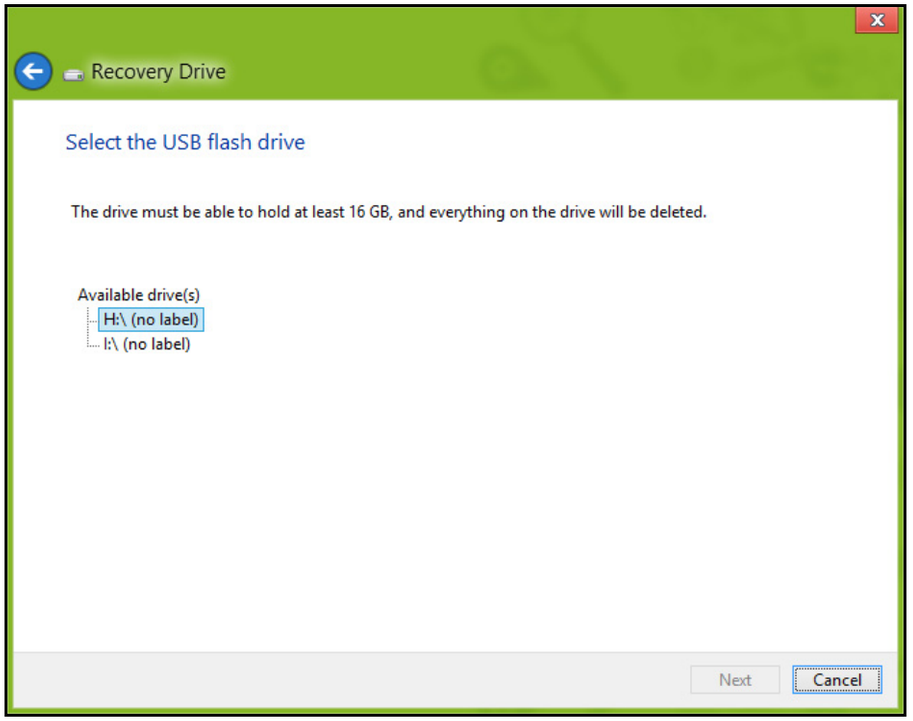
2. Clique em **Criar Cópia de Segurança de Predefinições de Fábrica**. A janela da *Unidade de Recuperação* abre-se.


Recovery Drive
Create a recovery drive
You can use a recovery drive to refresh or reset your PC, or to troubleshoot problems, even when it can't start. If your PC comes with a recovery partition, you can also choose to copy its contents to the recovery drive.
Copy contents from the recovery partition to the recovery drive.
Next
Cancel

Certifique-se de que selecciona **Copiar conteúdo das partições de recuperação para a unidade de recuperação**. Isto garante a cópia de segurança de recuperação mais completa e mais segura.

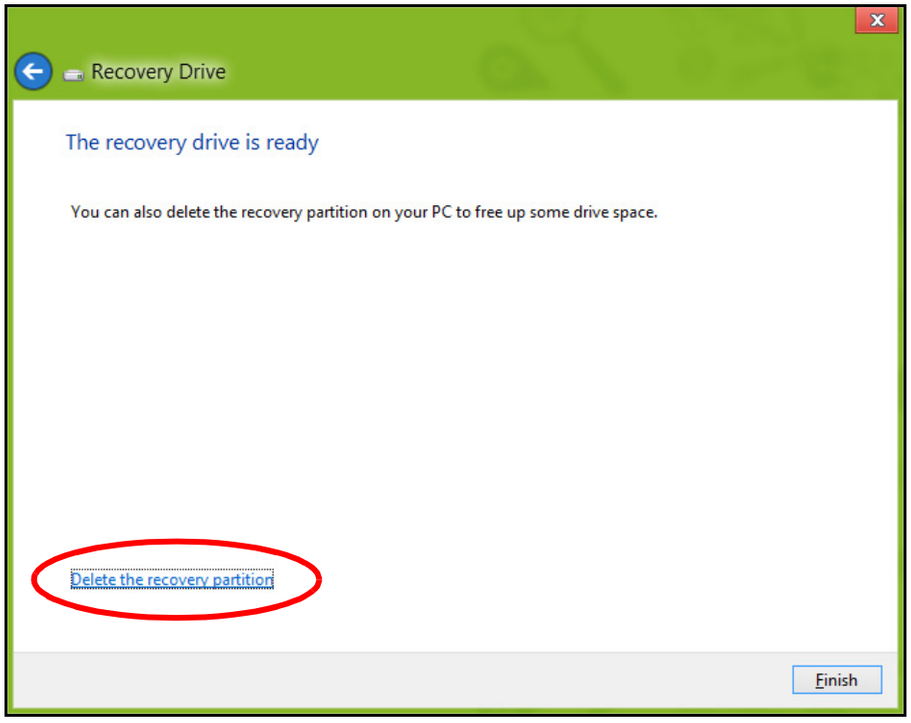
3. Ligue a unidade USB e clique em **Seguinte**.

   - Certifique-se de que a unidade USB tem capacidade suficiente antes de continuar. A cópia de segurança de recuperação requer pelo menos 16 GB de armazenamento.


Recovery Drive
Select the USB flash drive
The drive must be able to hold at least 16 GB, and everything on the drive will be deleted.
Available drive(s)
H:\ (no label)
I:\ (no label)
Next
Cancel

4. Irá aparecer no ecrã o progresso de cópia de segurança.
5. Siga o processo até que esteja concluído.

6. Depois de criar a cópia de segurança de recuperação, pode optar por eliminar a informação de recuperação do seu computador. Se eliminar esta informação, só pode usar a cópia de segurança de recuperação USB para restaurar o seu computador, se perder ou eliminar a unidade USB, não pode restaurar o seu computador.


Recovery Drive
The recovery drive is ready
You can also delete the recovery partition on your PC to free up some drive space.
Delete the recovery partition
Finish

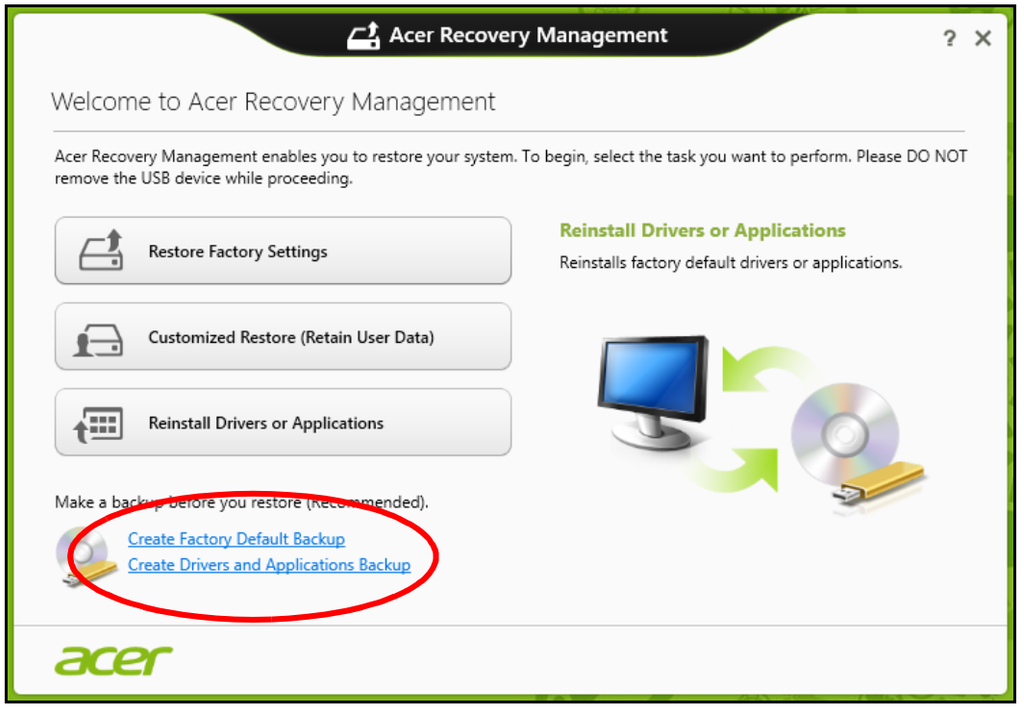
7. Desligue a unidade USB e identifique-a claramente.

Importante: Escreva uma identificação única, descritiva da cópia de segurança como 'Cópia de segurança de recuperação do Windows'. Certifique-se que mantém a cópia de segurança em local seguro, e onde não se esqueça.

Criar cópia de segurança de controladores e de aplicações

Para criar uma cópia de segurança de controladores e de aplicações, que contenha o software e carregadores carregados na fábrica exigidos pelo seu computador, pode usar uma unidade de armazenamento USB ou, se o seu computador estiver equipado com gravador de DVD, um ou mais DVDs vazios graváveis.

1. A partir de *Iniciar*, introduza "Recovery" e depois clique em **Acer Recovery Management** na lista de aplicações.


Acer Recovery Management
Welcome to Acer Recovery Management
Acer Recovery Management enables you to restore your system. To begin, select the task you want to perform. Please DO NOT remove the USB device while proceeding.
Restore Factory Settings
Customized Restore (Retain User Data)
Reinstall Drivers or Applications
Reinstall Drivers or Applications
Reinstalls factory default drivers or applications.
Make a backup before you restore (Recommended).
Create Factory Default Backup
Create Drivers and Applications Backup
acer

2. Clique em **Criar Cópia de Segurança de Controladores e Aplicações**.

   Ligue a unidade USB ou insira um DVD vazio na unidade ótica, e depois clique em **Seguinte**.

- Se utilizar uma unidade USB, certifique-se de que a unidade USB tem capacidade suficiente antes de continuar.

Acer Recovery Management
Create Drivers and Applications Backup
Please insert a blank DVD disc or USB flash drive into the drive, and then click Start button to backup your data. NOTE: Do NOT disconnect the drive while burning the recovery disc.
Backup to:
(E:) Removable Drive
Free space: 3.72 GB
Estimated size:
2.66 GB
Label:
Removable Drive
DVD
acer
Start
Cancel

- Se utilizar DVDs, será mostrado o número de discos vazios e graváveis que irá necessitar para concluir os discos de recuperação. Certifique-se de que dispõe do número necessário de discos em branco.

Acer Recovery Management
Create Drivers and Applications Backup
Please insert a blank DVD disc or USB flash drive into the drive, and then click Start button to backup your data. NOTE: Do NOT disconnect the drive while burning the recovery disc.
Backup to:
(D) ATA HL-DT-ST DVDRAM
Estimated size:
2.66 GB
You will need 1 blank DVDs to burn.
Label:
AppDrv1
DVD
acer
Start
Cancel

3. Clique em **Iniciar** para copiar ficheiros. Será mostrado o progresso da cópia de segurança no ecrã.
4. Siga o processo até que esteja concluído:
   - Se usar discos ópticos, a unidade ejecta cada disco após a gravação. Retire o disco da unidade e identifique-o com um marcador de tinta permanente.
     Se forem necessários vários discos, insira um disco novo quando solicitado e clique em **OK**. Continue até que o processo esteja concluído.
   - Se usar uma unidade USB, desligue a unidade e identifique-a claramente.

     Importante: Escreva uma identificação única, descritiva em cada cópia de segurança como 'Cópia de segurança de controladores e de aplicações'. Certifique-se que mantém a cópia de segurança em local seguro, e onde não se esqueça.

Recuperar o sistema

Para recuperar o seu sistema:

1. Realize pequenas correcções.
   Se apenas um ou dois itens de software ou hardware tiverem deixado de funcionar correctamente, o problema poderá ser resolvido através da reinstalação do software ou controladores do dispositivo.
   Para reinstalar o software e controladores pré-instalados de fábrica, consulte **"Reinstalar controladores e aplicações" na página 76**.

Para instruções sobre como reinstalar software ou controladores não pré-instalados, consulte a documentação desse produto ou o website de suporte.

2. Reverter para um estado de sistema anterior.
   Se reinstalar o software ou controladores não ajudar, então o problema poderá ser solucionado revertendo o seu sistema a um estado anterior, quando tudo estava a funcionar correctamente.
   Para instruções, consulte **"Regressar a uma captura de sistema anterior" na página 79**.
3. Reinicie o seu sistema operativo.
   Caso nada tenha resolvido o seu problema, e desejar repor o seu sistema para o estado de fábrica, mas manter a informação de utilizador, consulte **"Repor o sistema para o estado de fábrica" na página 81**.
4. Repor o sistema para o estado de fábrica.
   Caso nada tenha solucionado o seu problema, e desejar repor o seu sistema para o estado de fábrica, consulte **"Repor o sistema para o estado de fábrica" na página 81**.

Reinstalar controladores e aplicações

Como passo intermédio de resolução de problemas, poderá ter de reinstalar as aplicações e os controladores do dispositivos que vieram pré-instalados com o seu computador. Pode reinstalar utilizando ou o seu disco rígido ou a cópia de segurança que criou.

- Outras aplicações – Caso tenha de reinstalar o software não pré-instalado no seu computador, terá de seguir as instruções de instalação desse software.
- Novos controladores de dispositivo – Caso tenha de reinstalar controladores de dispositivos não pré-instalados no seu computador, terá de seguir as instruções que acompanham o dispositivo.

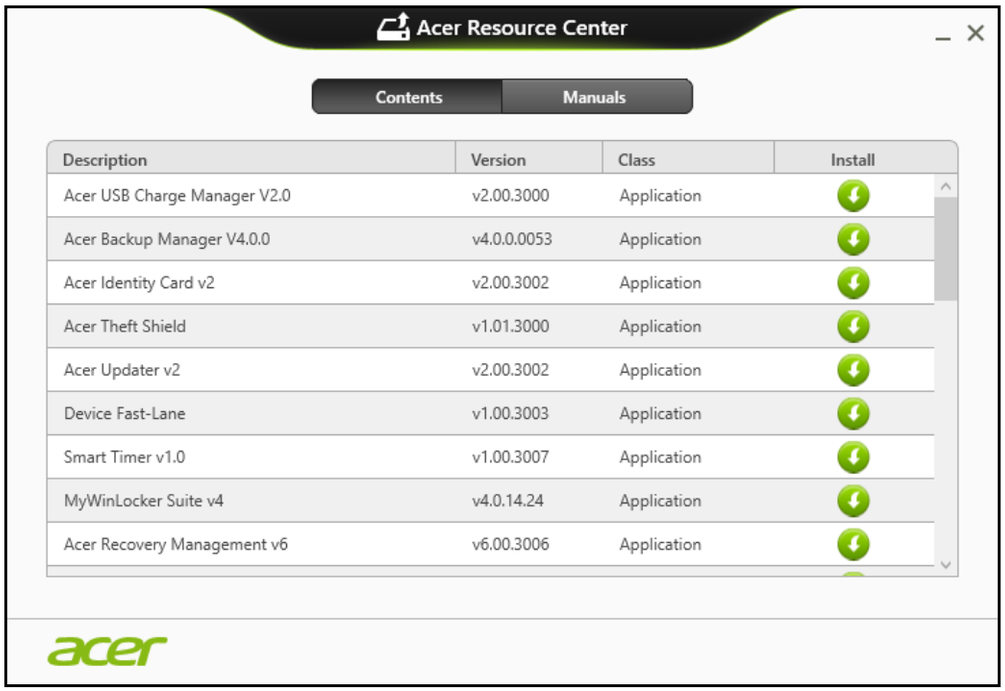
Se reinstalar com o Windows e a informação de recuperação armazenada no seu computador:

- A partir de *Iniciar*, introduza "Recovery" e depois clique em **Acer Recovery Management** na lista de aplicações.

Acer Recovery Management
Welcome to Acer Recovery Management
Acer Recovery Management enables you to restore your system. To begin, select the task you want to perform. Please DO NOT remove the USB device while proceeding.
Restore Factory Settings
Customized Restore (Retain User Data)
Reinstall Drivers or Applications
Reinstall Drivers or Applications
Reinstalls factory default drivers or applications.
Make a backup before you restore (Recommended).
Create Factory Default Backup
Create Drivers and Applications Backup
acer

- Clique em **Reinstalar Aplicações ou Controladores**.

- Deverá ver a secção **Conteúdo** do **Acer Centro de Recursos**.



- Clique no ícone **instalar** para o item que deseja instalar, e depois siga as instruções no ecrã para concluir a instalação. Repita este passo para cada item que deseja reinstalar.

Se reinstalar a partir de uma cópia de segurança de controladores e de aplicações num DVD ou unidade USB:

1. Insira a **Cópia de segurança de controladores e de aplicações** na unidade do disco ou ligue-a a uma porta USB livre.
   - Se inserir um DVD, aguarde até o **Acer Centro de Recursos** iniciar.
     - Se o **Acer Centro de Recursos** não iniciar automaticamente, prima a *tecla Windows* + <**E**>, e depois clique duas vezes no ícone da unidade óptica.

- Se usar uma unidade USB, prima a *tecla Windows* + <**E**>, depois clique duas vezes na unidade que contém a cópia de segurança. Clique duas vezes no **Centro de Recursos**.

2. Deverá ver a secção **Conteúdo** do **Acer Centro de Recursos**.

3. Clique no ícone **instalar** para o item que deseja instalar, e depois siga as instruções no ecrã para concluir a instalação. Repita este passo para cada item que deseja reinstalar.

Regressar a uma captura de sistema anterior

O Restauro do Sistema da Microsoft tira um ‘instantâneo’ das definições do seu sistema e guarda-os como pontos de restauro. Na maior parte dos casos mais complicados de problemas de software, pode reverter para um desses pontos de restauro para voltar a ter o sistema a funcionar.

O Windows cria automaticamente um ponto de restauro adicional todos os dias, e também sempre que instala software ou controladores de dispositivo.

> ***Nota*:** Para mais informações acerca do Restauro de Sistema Microsoft, a partir de *Iniciar*, introduza ‘Ajuda’ e depois clique em **Ajuda e Suporte** na lista de aplicações. Introduza 'Restauro do sistema windows’ na caixa de Pesquisa de Ajuda, e depois prima **Enter**.

Retomar um ponto de restauro

1. A partir de *Iniciar*, introduza ’Painel de Controlo’ e depois clique em **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Clique em **Sistema e Segurança** > **Centro de Acção**, depois clique em **Recuperação** no fundo da janela.
3. Clique em **Abrir Restauro do Sistema** e depois **Seguinte**.
4. Clique no último ponto de restauro (numa altura em que o seu sistema esteja a funcionar corretamente), clique em **Seguinte**, depois em **Concluir**.
5. Aparece uma janela de confirmação; clique em **Sim**. O seu sistema será restaurado utilizando o ponto de restauro especificado. Este processo poderá demorar vários minutos e reiniciar o seu computador.

Repor o sistema para o estado de fábrica

Caso o seu computador tenha problemas não recuperáveis através de outros métodos, poderá ter de reinstalar tudo para repor o sistema para o estado de fábrica. Pode recuperar utilizando ou o seu disco rígido ou a cópia de segurança de recuperação que criou.

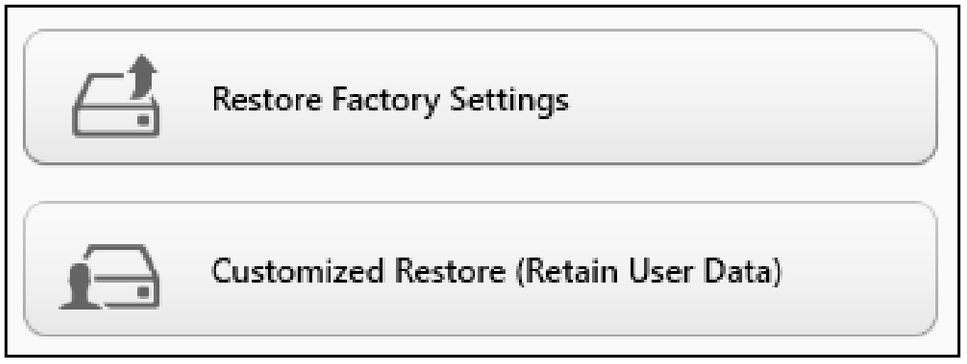
- Se ainda conseguir executar o Windows e não eliminou a partição de recuperação, consulte **"Recuperar a partir do Windows" na página 81**.
- Caso não consiga utilizar o Windows e o seu disco rígido original tenha sido totalmente reformatado ou tiver instalado um disco rígido de substituição, consulte **"Recuperar a partir da cópia de segurança de recuperação" na página 86**.

Recuperar a partir do Windows

Inicie AcerRecovery Management:

- A partir de *Iniciar*, introduza ’Recovery’ e depois clique em **Acer Recovery Management** na lista de aplicações.

Estão disponíveis duas opções, **Restaurar Definições de Fábrica** (Repor o meu PC) ou **Restauro Personalizado** (Actualizar o meu PC).



Restaurar Definições de Fábrica elimina tudo no seu disco rígido, depois reinstala o Windows e todo o software e controladores pré-instalados no seu sistema. Caso consiga aceder a ficheiros importantes no seu disco rígido, faça agora uma cópia de segurança dos mesmos. Consulte **"Restaurar Definições de Fábrica com Acer Recovery Management" na página 83**.

Restauro Personalizado irá tentar reter os seus ficheiros (dados de utilizador) mas irá reinstalar todo o software e controladores. O software instalado desde que comprou o seu PC será removido (excepto software instalado a partir da Windows Store). Consulte **"Restauro personalizado com Acer Recovery Management" na página 85**.

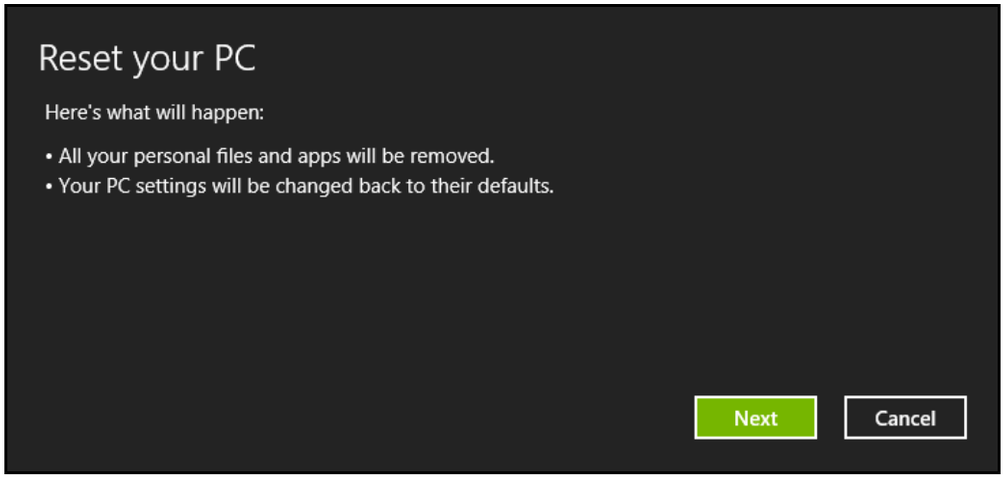
Restaurar Definições de Fábrica com Acer Recovery Management

1. Clique em **Restaurar Definições de Fábrica**.

Acer Recovery Management
Welcome to Acer Recovery Management
Acer Recovery Management enables you to restore your system. To begin, select the task you want to perform. Please DO NOT remove the USB device while proceeding.
Restore Factory Settings
Customized Restore (Retain User Data)
Reinstall Drivers or Applications
Reinstall Drivers or Applications
Reinstalls factory default drivers or applications.
Make a backup before you restore (Recommended).
Create Factory Default Backup
Create Drivers and Applications Backup
acer

Precaução: 'Restaurar Definições de Fábrica' eliminará todos os ficheiros no seu disco rígido.

2. Abre-se a janela **Repor o seu PC**.

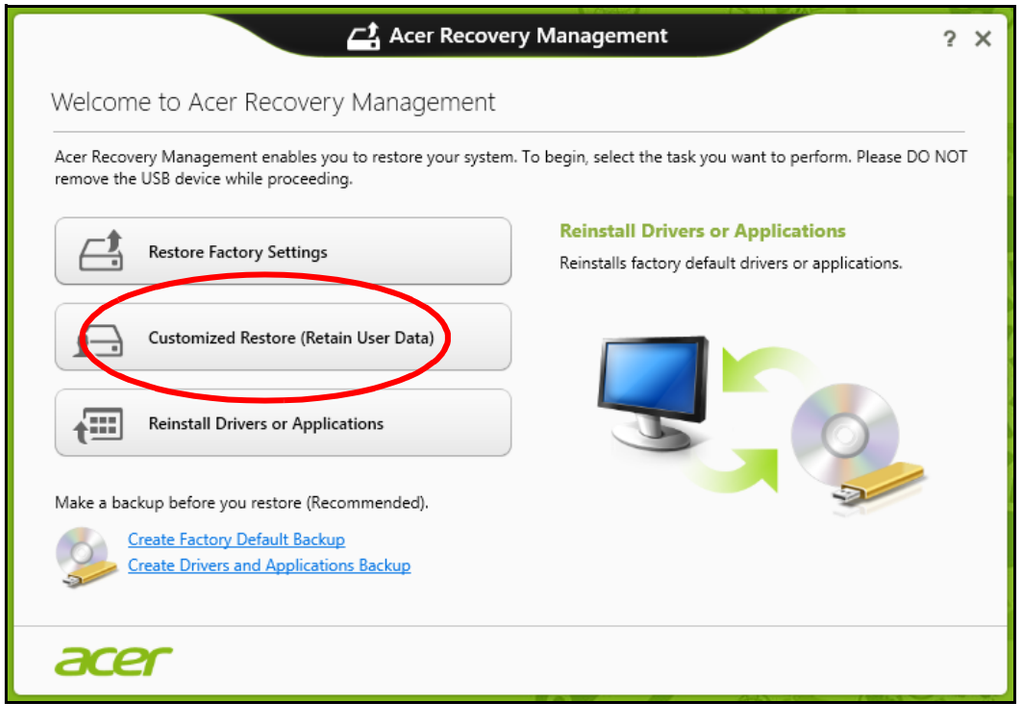

Reset your PC
Here's what will happen:
• All your personal files and apps will be removed.
• Your PC settings will be changed back to their defaults.
Next
Cancel

Imagens apenas para referência.

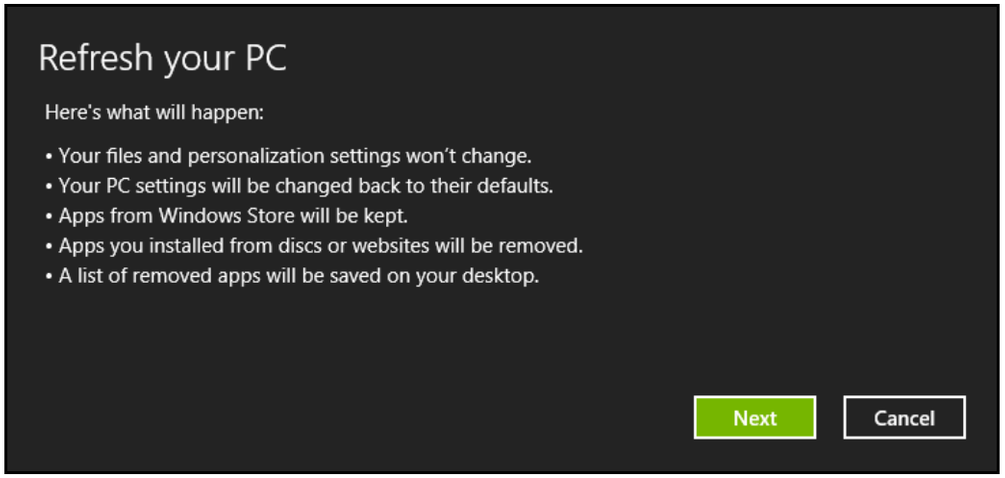
3. Clique em **Seguinte**, depois escolha como eliminar os seus ficheiros:
   a. **Remover apenas os meus ficheiros** elimina rapidamente todos os ficheiros antes de restaurar o seu computador e demora cerca de 30 minutos.
   b. **Limpar completamente a unidade** limpa completamente a unidade depois de cada ficheiros ser eliminado, por isso não é possível visualizar ficheiros depois da recuperação. A limpeza da unidade demora muito mais, até 5 horas, mas é muito mais segura porque os ficheiros antigos são completamente removidos.
4. Clique em **Repor**.
5. O processo de recuperação começa por reiniciar o seu computador, e depois continua a copiar ficheiros para o seu disco rígido.
6. Depois de terminar a recuperação, pode começar a usar o seu computador, repetindo o processo de primeiro arranque.

Restauro personalizado com Acer Recovery Management

1. Clique em **Restauro Personalizado (Manter Dados do Utilizador)**.


Acer Recovery Management
Welcome to Acer Recovery Management
Acer Recovery Management enables you to restore your system. To begin, select the task you want to perform. Please DO NOT remove the USB device while proceeding.
Restore Factory Settings
Customized Restore (Retain User Data)
Reinstall Drivers or Applications
Reinstall Drivers or Applications
Reinstalls factory default drivers or applications.
Make a backup before you restore (Recommended).
Create Factory Default Backup
Create Drivers and Applications Backup
acer

2. Abre-se a janela **Actualizar o seu PC**.


Refresh your PC
Here's what will happen:
• Your files and personalization settings won't change.
• Your PC settings will be changed back to their defaults.
• Apps from Windows Store will be kept.
• Apps you installed from discs or websites will be removed.
• A list of removed apps will be saved on your desktop.
Next
Cancel

3. Clique em **Seguinte**, depois em **Actualizar**.
4. O processo de recuperação começa por reiniciar o seu computador, e depois continua a copiar ficheiros para o seu disco rígido. Este processo demora cerca de 30 minutos.

Recuperar a partir da cópia de segurança de recuperação

Para recuperar a partir de uma cópia de segurança de recuperação numa unidade USB:

1. Encontre a sua cópia de segurança.
2. Se o seu computador não tiver um teclado integrado, certifique-se que está ligado um teclado ao seu computador.
3. Ligue uma unidade USB e ligue o seu computador.
4. Se ainda não estiver activado, tem de activar o *Menu de Arranque F12* (F12 Boot Menu):
   a. Prima <**F2**> quando inicia o seu computador.
   b. Utilize as setas esquerda e direita para seleccionar o menu **Principal**.
   c. Prima a tecla baixo até que esteja seleccionado **Menu de Arranque F12**, prima <**F5**> para alterar esta definição para **Enabled**.
   d. Utilize as setas esquerda ou direita para seleccionar o menu **Exit**.
   e. Dependendo do tipo de BIOS do seu computador, seleccione **Save Changes and Exit** ou **Exit Saving Changes** e prima **Enter**. Seleccione **OK** ou **Yes** para confirmar.
   f. O seu computador irá reiniciar.
5. Durante o arranque, prima <**F12**> para abrir o menu de arranque. O menu de arranque permite-lhe seleccionar qual o dispositivo do qual iniciar, seleccione a unidade USB.
   a. Utilize as teclas de seta para seleccionar **USB Device**, e depois prima **Enter**.

b. O Windows inicia a partir da cópia de segurança em vez do processo de arranque normal.

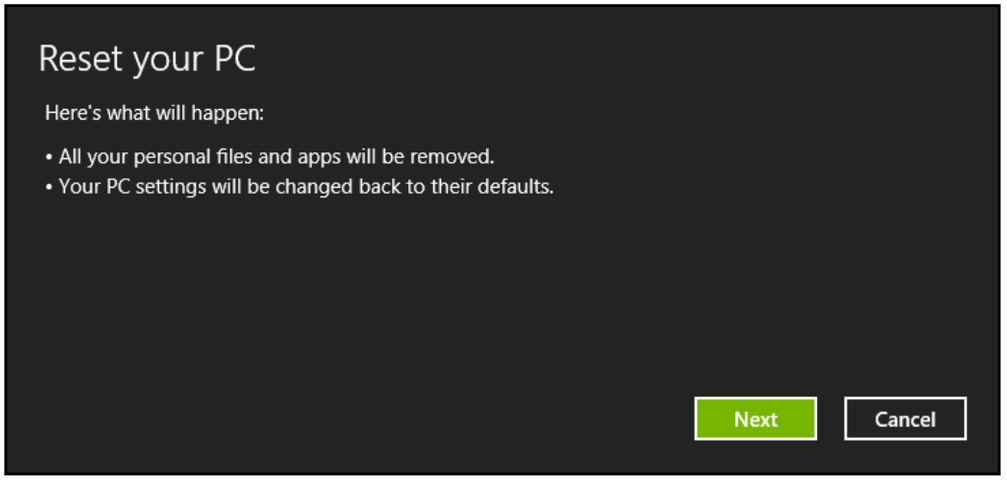
6. Seleccione o tipo do seu teclado.
7. Seleccione **Troubleshoot** e depois seleccione o tipo de recuperação a usar:
   a. Clique em **Advanced** depois em **System Restore** para iniciar o Restauro do Sistema Microsoft:
      O Restauro do Sistema da Microsoft tira periodicamente um 'instantâneo' das definições do seu sistema e guarda-os como pontos de restauro. Na maior parte dos casos mais complicados de problemas de software, pode reverter para um desses pontos de restauro para voltar a ter o sistema a funcionar.
   b. Clique em **Reset your PC** para iniciar o processo de reposição:
      Reset your PC elimina tudo no seu disco rígido, depois reinstala o Windows e todo o software e controladores pré-instalados no seu sistema. Caso consiga aceder a ficheiros importantes no seu disco rígido, faça agora uma cópia de segurança dos mesmos. Consulte **"Repor o seu PC a partir da cópia de segurança de recuperação" na página 88**.
   c. Clique em **Refresh your PC** para iniciar o processo de actualização:
      Refresh your PC irá tentar reter os seus ficheiros (dados de utilizador) mas irá reinstalar todo o software e controladores. O software instalado desde que comprou o seu PC será removido (exceto software instalado a partir da Windows Store). Consulte

"Actualizar o seu PC a partir da cópia de segurança de recuperação" na página 89.

Repor o seu PC a partir da cópia de segurança de recuperação

Precaução: Repor o seu PC eliminará todos os ficheiros no seu disco rígido.

1. Abre-se a janela **Repor o seu PC**.


Reset your PC
Here's what will happen:
• All your personal files and apps will be removed.
• Your PC settings will be changed back to their defaults.
Next
Cancel

Imagens apenas para referência.

2. Clique em **Seguinte**.
3. Seleccione o sistema operativo para recuperar (normalmente só está disponível uma opção).
4. Seleccione se pretende manter as alterações no disco rígido:
   a. Se eliminou a partição de recuperação ou, de outro modo, alterou as partições no disco rígido e quer manter essas alterações, seleccione **Não**.
   b. Para restaurar completamente as Definições da Fábrica no seu computador, seleccione **Sim**.
5. Escolha como eliminar os seus ficheiros:

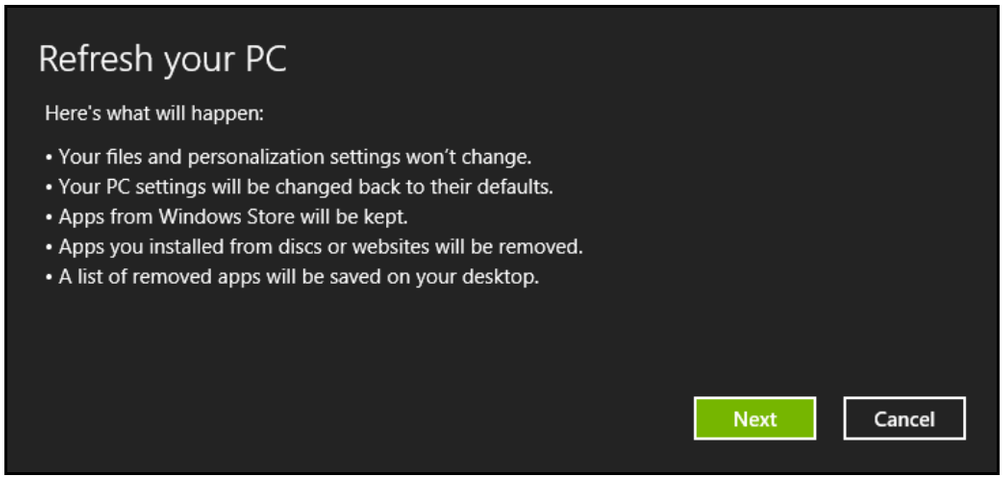
a. **Remover apenas os meus ficheiros** elimina rapidamente todos os ficheiros antes de restaurar o seu computador e demora cerca de 30 minutos.

b. **Limpar completamente a unidade** limpa completamente a unidade depois de cada ficheiros ser eliminado, por isso não é possível visualizar ficheiros depois da recuperação. A limpeza da unidade demora muito mais, até 5 horas, mas é muito mais segura porque os ficheiros antigos são completamente removidos.

6. Clique em **Repor**.
7. Depois de terminar a recuperação, pode começar a usar o seu computador, repetindo o processo de primeiro arranque.

Actualizar o seu PC a partir da cópia de segurança de recuperação

1. Abre-se a janela **Actualizar o seu PC**.


Refresh your PC
Here's what will happen:
• Your files and personalization settings won't change.
• Your PC settings will be changed back to their defaults.
• Apps from Windows Store will be kept.
• Apps you installed from discs or websites will be removed.
• A list of removed apps will be saved on your desktop.
Next
Cancel

2. Clique em **Seguinte**.
3. Seleccione o sistema operativo para recuperar (normalmente só está disponível uma opção).
4. Clique em **Actualizar**.

5. O processo de recuperação começa por reiniciar o seu computador, e depois continua a copiar ficheiros para o seu disco rígido. Este processo demora cerca de 30 minutos.

UTILITÁRIO BIOS

O utilitário BIOS é um programa de configuração de hardware integrado no Sistema Básico de Input/Ouput (Basic Input/Output System - BIOS) do computador.

O computador já está devidamente configurado e optimizado e por isso não é necessário executar este utilitário. Contudo, se surgirem problemas de configuração, possivelmente terá de executar o programa.

Para activar o utilitário BIOS, desligue o computador, depois prima longamente a tecla **diminuir volume** antes de premir o botão de energia.

Sequência de inicialização

Para definir a sequência de inicialização no utilitário BIOS, active-o e depois seleccione **Boot** (inicializar) a partir das categorias listadas na parte superior do ecrã.

Definir palavras-passe

Para definir uma palavra-passe, active o utilitário BIOS, depois selecione **Security**. Defina uma palavra-passe de supervisor, e depois active **Password on boot**.

AVISOS DE SEGURANÇA E REGULAMENTAÇÕES

DECLARAÇÃO FCC

Este dispositivo foi testado e cumpre os limites de um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas FCC. Estes limites foram estipulados para oferecer protecção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação residencial. Este dispositivo gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode provocar interferências prejudiciais às radiocomunicações.

Entretanto, não há garantia de que a interferência não poderá ocorrer numa instalação em particular. Se este dispositivo causar interferências prejudiciais à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o dispositivo, o utilizador deve tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o dispositivo e o receptor.
- Ligar o dispositivo a uma tomada num circuito diferente daquele utilizado pelo receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter assistência.

Aviso: Cabos blindados

Todas as ligações a outros dispositivos computacionais devem ser feitas usando cabos blindados para manter o cumprimento das normas FCC.

Aviso: Dispositivos periféricos

Apenas periféricos (dispositivos de entrada/saída, terminais, impressoras etc.) certificados no cumprimento dos limites da Classe B podem ser ligados a este equipamento. A operação de periféricos não-certificados resultará provavelmente em interferências à recepção de rádio e televisão.

Precaução: Alterações ou modificações não expressamente aprovadas pelo fabricante podem anular a autoridade do utilizador em operar este computador, o que é garantido pela Comissão Federal de Comunicações.

Aviso para o Canadá

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Remarque à l'intention des utilisateurs canadiens

Cet appareil numérique de la classe B est conforme a la norme NMB-003 du Canada.

Conforme à certificação obrigatória Russa

ME61

Declaração de pixéis do LCD

A unidade de LCD é produzida com técnicas de fabricação de alta precisão. No entanto, alguns pixéis podem apagar ou aparecer como pontos pretos ou vermelhos. Isto não tem efeito sobre a imagem registrada e não constitui um defeito.

Avisos regulamentares sobre dispositivo de rádio

Nota: *As informações reguladoras abaixo referem-se apenas aos modelos com LAN sem fios e/ou Bluetooth.*

Para evitar interferência rádio com o serviço, este dispositivo deve ser utilizado dentro de portas.

Este produto cumpre as directivas de radiofrequência e as normas de segurança dos países e regiões nos quais foi aprovado para utilização sem fios. Dependendo da configuração, este produto poderá conter dispositivos de rádio sem fios (tais como módulos sem fios LAN e/ou Bluetooth). A informação que se segue é válida para produtos com tais dispositivos.

Declaração de conformidade para países da UE

A Acer declara que este computador está em conformidade com os requisitos essenciais e outras previsões da Directiva 1999/5/EC.

Canais de operação sem fio para domínios diferentes

América do Norte	2,412-2,462 GHz	Can01 até Can11
Japão	2,412-2,484 GHz	Can01 até Can14
ETSI (instituto de telecomunicações europeu)	2,412-2,472 GHz	Can01 até Can13

França: Banda de frequência sem fios restritas

Algumas áreas da França têm uma banda de frequência restrita. No pior dos casos, a alimentação máxima dentro de portas é:

- 10 mW para a banda 2,4 GHz inteira (2400 MHz - 2483,5 MHz)
- 100 mW para frequências entre 2446,5 MHz e 2483,5 MHz

Nota: *Canais de 10 até 13 inclusive operam na banda 2446,6 MHz até 2483,5 MHz.*

Existem algumas possibilidades de uso externo: Em instalação privada ou em instalação privada de pessoas públicas, uso é objecto a procedimento de autorização preliminar pelo ministro da defesa com um alimentação autorizada máxima de 100 mW na banda 2446,5 - 2483,5 MHz. Não é permitido o uso externo em instalações públicas.

Nos departamentos listados abaixo, para a toda a banda 2,4 GHz:

- A alimentação máxima autorizada dentro de portas é 100 mW
- A alimentação máxima autorizada no exterior é 10 mW

Os departamentos onde o uso da banda 2400 - 2483,5 MHz é permitida com um EIRP inferior a 100 mW dentro de portas e inferior a 10 mW no exterior:

01 Ain Orientales
02 Aisne
03 Allier
05 Hautes Alpes
08 Ardennes
09 Ariege
11 Aude
12 Aveyron
16 Charente
24 Dordogne
25 Doubs
26 Drome
32 Gers
36 Indre
37 Indre et Loire
41 Loir et Cher
45 Loret
50 Manche
55 Meuse
58 Nievre
59 Nord
60 Oise
61 Orne
63 Puy Du Dome
64 Pyrenees Atlantique
66 Pyrenees
67 Bas Rhin
68 Haut Rhin
70 Haute Saone
71 Saone et Loire
75 Paris
82 Tarn et Garonne
84 Vaucluse
88 Vosges
89 Yonne
90 Territoire de Belfort
94 Val de Marne

Este requisito pode ser alterado com o tempo permitindo que você use seu cartão LAN sem fio em mais áreas dentro da França.
Contacte a ART para obter informações mais actualizadas (**www.art-telecom.fr**).

Nota: *Seu cartão WLAN transmite menos do que 100 mW, mas mais do que 10 mW.*

Lista de códigos nacionais

Este equipamento pode ser operado nos seguintes países:

País	ISO 3166 Código de 2 letras	País	ISO 3166 Código de 2 letras
Áustria	AT	Malta	MT
Bélgica	BE	Holanda	NT
Chipre	CY	Polónia	PL
República Checa	CZ	Portugal	PT
Dinamarca	DK	Eslováquia	SK
Estónia	EE	Eslovénia	SL
Filândia	FI	Espanha	ES
França	FR	Suécia	SE
Alemanha	DE	Reino Unido	GB
Grécia	GR	Islândia	IS
Hungria	HU	Liechtenstein	LI
Irlanda	IE	Noruega	NO
Itália	IT	Suiça	CH
Letónia	LV	Bulgária	BG
Lituânia	LT	Roménia	RO
Luxemburgo	LU	Turquia	TR

CANADÁ – DISPOSITIVOS DE RADIOCOMUNICAÇÃO DE BAIXA POTÊNCIA ISENTOS DE LICENÇA (RSS-210)

Exposição de humanos aos campos de radiofrequência (RSS-102)

Este computador emprega antenas integrais de baixo ganho que não emitem campos de radiofrequência além dos limites da Health Canada para a população em geral; consulte o Safety Code 6 (Código de segurança 6) no sítio da Web da Health Canada **www.hc-sc.gc.ca/rpb**.

Este dispositivo está conforme à RSS210 da Industry Canada.

Este aparelho digital de Classe B está conforme à ICES-003 Canadiana, Edição 4, e RSS-210, Nº 4 (Dez 2000) e Nº 5 (Nov 2001).

"Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado no interior de edifícios, e longe de janelas, para maior protecção contra interferência. Equipamento (ou antena de transmissão) que é instalado no exterior encontra-se sujeito a licença."

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003, No. 4, et CNR-210, No 4 (Dec 2000) et No 5 (Nov 2001).

« Pour empêcher que cet appareil cause du brouillage au service faisant l'objet d'une licence, il doit être utilisé a l'intérieur et devrait être placé loin des fenêtres afin de fournir un écran de blindage maximal. Si le matériel (ou son antenne d'émission) est installé à l'extérieur, il doit faire l'objet d'une licence.

Precaução: QUando utiliza LAN sem fios IEEE 802.11a, este produto está limitado a uso dentro de portas por operar na gama de frequência 5,15 a 5,25 GHz. A Industry Canada determina que este produto seja utilizado dentro de edifícios no caso de a gama de frequência se situar entre os 5,15 e 5,25 GHz para reduzir as possíveis interferências prejudiciais em sistemas móveis por satélite que utilizem o mesmo canal. O radar de alta potência é o principal utilizador das bandas de 5,25 a 5,35 GHz e 5,65 a 5,85 GHz. Estas estações de radar podem causar interferências e/ou danificar este dispositivo.

O ganho máximo permitido da antena deste dispositivo é 6 dBi de forma a cumpris o limite E.I.R.P para a gama de frequências 5,25- a 5,35 e 5,725 a 5,85 GHz em funcionamento ponto-a-ponto.